

6. ITガバナンスの強化

最適化の施策の一つの柱として、「ITガバナンスの強化」が重要となっています。

総務省「地域公共団体におけるITガバナンスの強化ガイド」によれば、「ITガバナンス」とは、「組織体・共同体がITを導入・活用するにあたり、目的と戦略を適切に設定し、その効果やリスクを測定・評価して、理想とするIT活用を実現するメカニズムをその組織の中に確立すること」と明記されています。

また、ITガバナンス強化のための方策について、次の6分野、9項目として整理しています。

ITガバナンスの6分野	9項目の取組
1 基本戦略	1-1 IT利用の基本方針策定
	1-2 全体最適化の取組
2 推進体制	2-1 組織体制の確立
	2-2 人材の確保・配置
3 予算・実施計画・評価	3-1 予算・実施計画の策定
	3-2 評価の実施
4 調達・開発・運用	4 調達・開発・運用の管理
5 情報セキュリティ	5 情報セキュリティの確保
6 標準化・知識共有・人材育成	6-1 標準化・知識共有
	6-2 人材の育成

現状調査の課題から、上記6分野、9項目の取組の中で、特に「2-1 組織体制の確立」及び「5 情報セキュリティの確保」を中心に、ITガバナンスを強化する必要があります。

6-1. ITガバナンス推進体制の検討

ITガバナンスを強化するためには、CIO^{注1}の果たす役割が重要ですが、CIO一人では全てをこなすことは不可能となっています。CIOを支えるスタッフを確保するとともに、CIOの責任と権限を明確にし、予算配分や行政改革などの施策立案に関与する権限を与えることが必要となります。

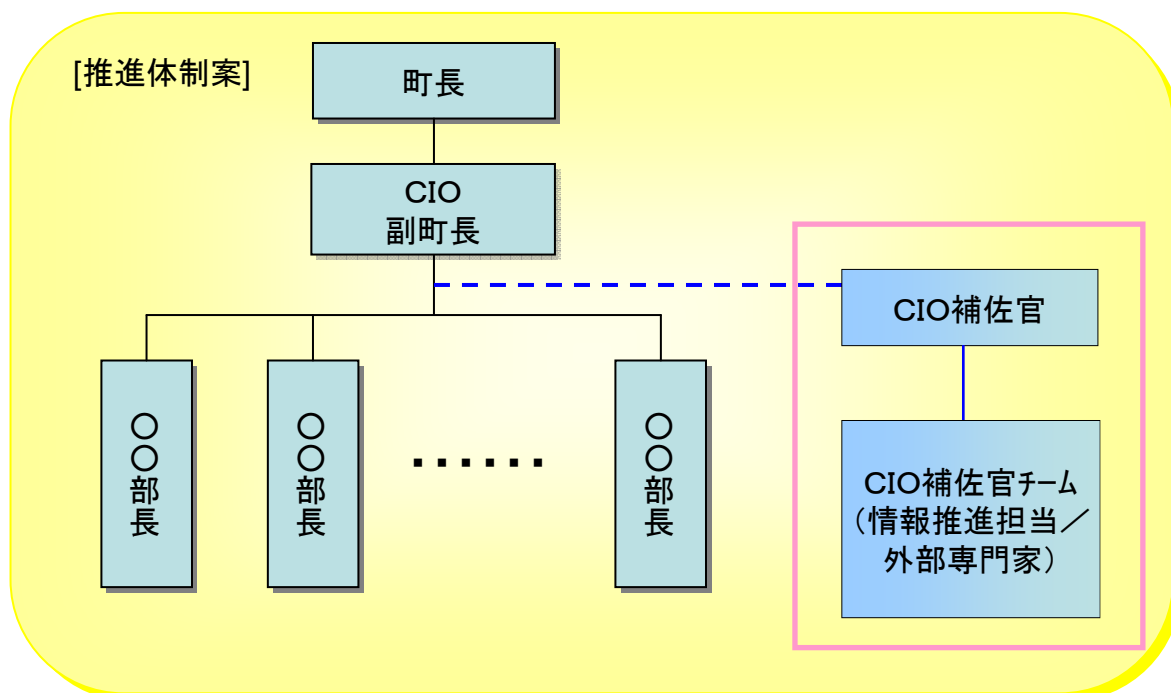
CIOに求められる役割は大きく2つあります。

- ① 自治体全体の経営幹部としての役割
 - ・情報推進の観点を中心に、自治体全体の戦略の立案や推進をします
 - ・自治体全体の業務や資源配分を最適化します
- ② 情報部門の長としての役割
 - ・情報部門の業務をマネジメントします
 - ・業務部門との橋渡しをします

注1) CIO ...chief information officerの略で、組織の経営理念に合わせて情報化戦略を立案、実行する責任者

情報戦略の専門家であるCIO補佐官には、ICT関連予算に関する一定の権限を付与することも選択肢の1つとなります。

また、CIO補佐官の下にCIO補佐官チームとして、情報推進担当を位置づけることも考えられます。さらに、推進するプロジェクトによっては、外部のICTアドバイザーの活用も検討することが必要となります。



CIO補佐官チームは、情報戦略の立案だけでなく、業務担当課のICT関連予算化の支援や調達・開発・運用を支援することとなります。

6-2. 情報セキュリティの強化

現状調査から明らかになった課題によれば、情報セキュリティポリシーは策定されているものの、情報セキュリティチェックのルールの特文化と実施が必要となっています。

情報セキュリティポリシーには、「基本方針」及び「対策基準」が定められていますが、「実施手順」については、別途定めることとなっています。

「実施手順」としては、最低限、

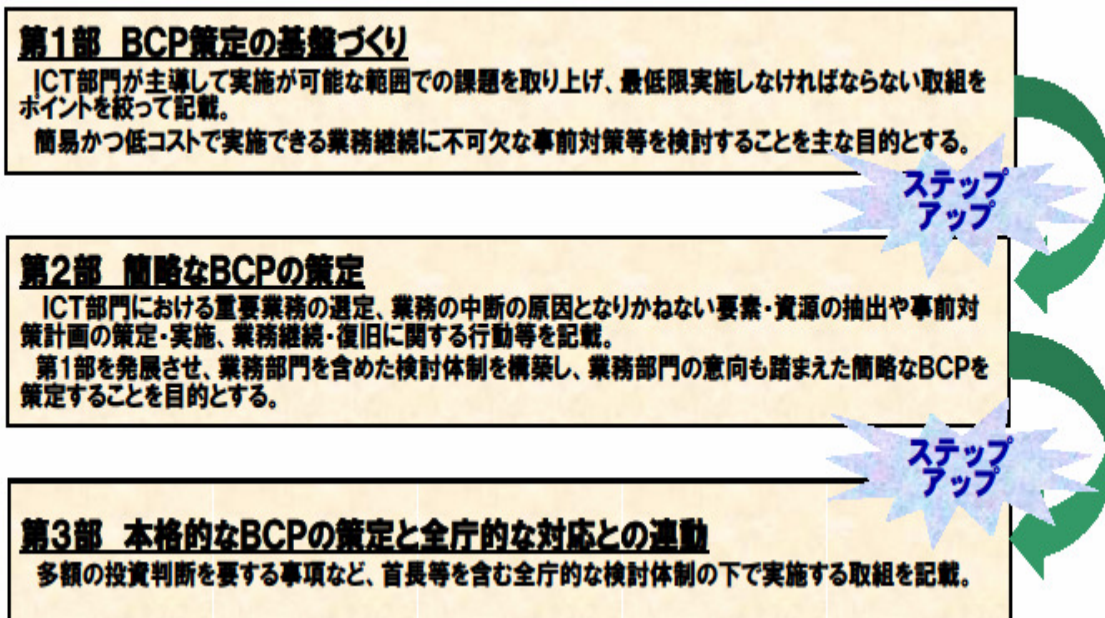
- ① ウィルスチェック手順とチェック結果の記録
- ② Windows Update手順とUpdate結果の記録
- ③ 可搬媒体使用手順と使用の記録

を定める必要があります。また、情報セキュリティポリシーに記載されている対策に応じた「実施手順」を段階的に整備する必要があります。

6-3. 業務継続計画の策定

業務継続計画(BCP)の策定に関して、総務省から平成20(2008)年に「地方公共団体におけるICT部門の業務継続計画(BCP)策定に関するガイドライン」が出されています。

本ガイドラインでは、職員・予算が少ない小規模な団体を含め、あらゆる地方公共団体が自らの状況に応じて段階的に取り組むことができるように三部構成となっています。



住記・税などの基幹系システムは、トラブル後の復旧に長時間を要したりデータの喪失が生じると、住民・企業に甚大な影響を与えるため、少なくとも第一部のICT部門のBCPを策定しておくことが必要であると思われます。

ICT部門の業務継続のための 基礎的対策計画(サンプル)

1. 計画の趣旨・基本方針
(1)計画の趣旨
(2)基本方針
2. 緊急時対応計画
(1)緊急時対応体制
(2)緊急時における行動計画
(3)緊急連絡リスト
(4)被害チェックリスト
3. リソースの現状(脆弱性)と代替の有無
4. 被害を受ける可能性と事前対策計画
(1)現状の脆弱性と対策の実施計画
(2)対策が未決定の問題点一覧
5. 業務継続計画の運用体制
(1)運用及び検討体制
(2)訓練計画
6. 参照文書リスト
7. 資料

※ ガイドライン(本編)第3章第1部のみに対応

別紙資料一覧

別紙1. ポートフォリオ分析について

別紙2. 1 システム最適化計画(案)

別紙2. 2 サーバ更新計画(案)

別紙3. クラウドコンピューティングについて

別紙4. 1 国保年間運用スケジュール

別紙4. 2 国保業務フロー

別紙5. 運用・保守作業体系(実践モデル)サービス作業分担項目表