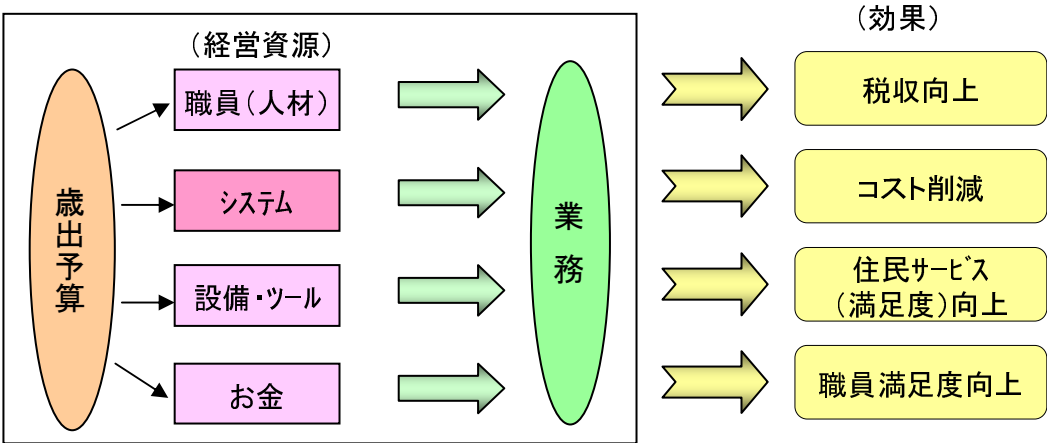


第三章 最適化に向けた施策

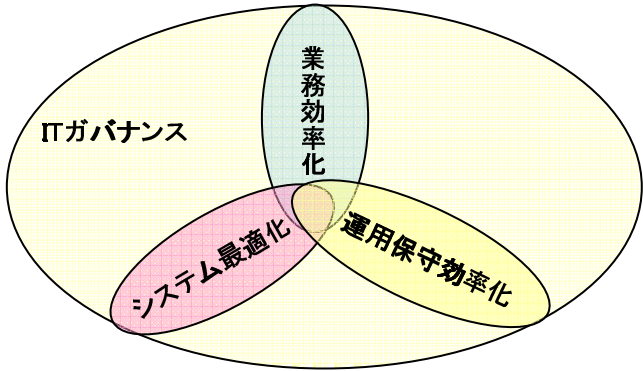
1. 業務・システム最適化に向けた施策

1-1. 最適化に向けた施策体系

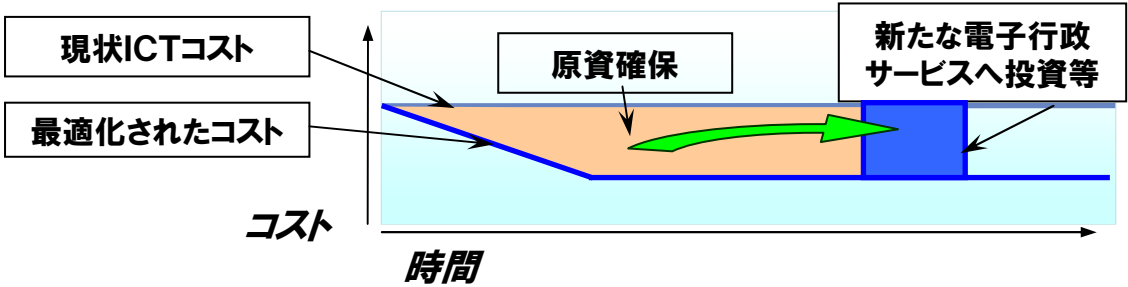
行政全体の最適化とは、行政目標達成のために、行政経営資源を活用し、効果を最大限にすることです。



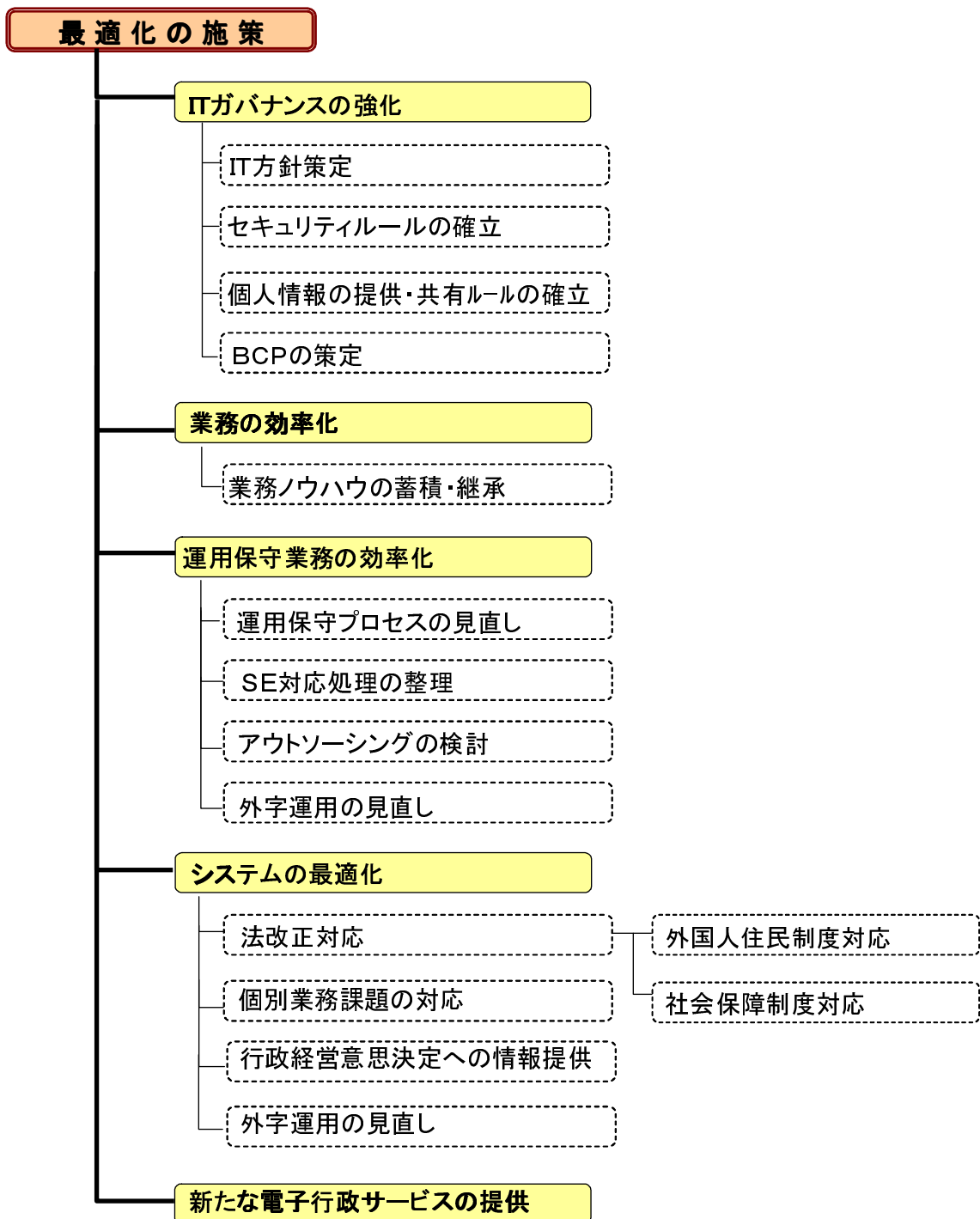
その中で、業務・システム最適化は、業務見直しによる業務効率化とその業務を支えるシステムの最適化が必要ですが、業務においてシステムを有効に活用するためには、運用保守業務見直しによる効率化も必要であり、さらには、最適化を継続させるためのITガバナンスが重要となります。



なお、最適化によりICTコストを抑制すれば、新たな電子行政サービスに再投資することが可能となります。

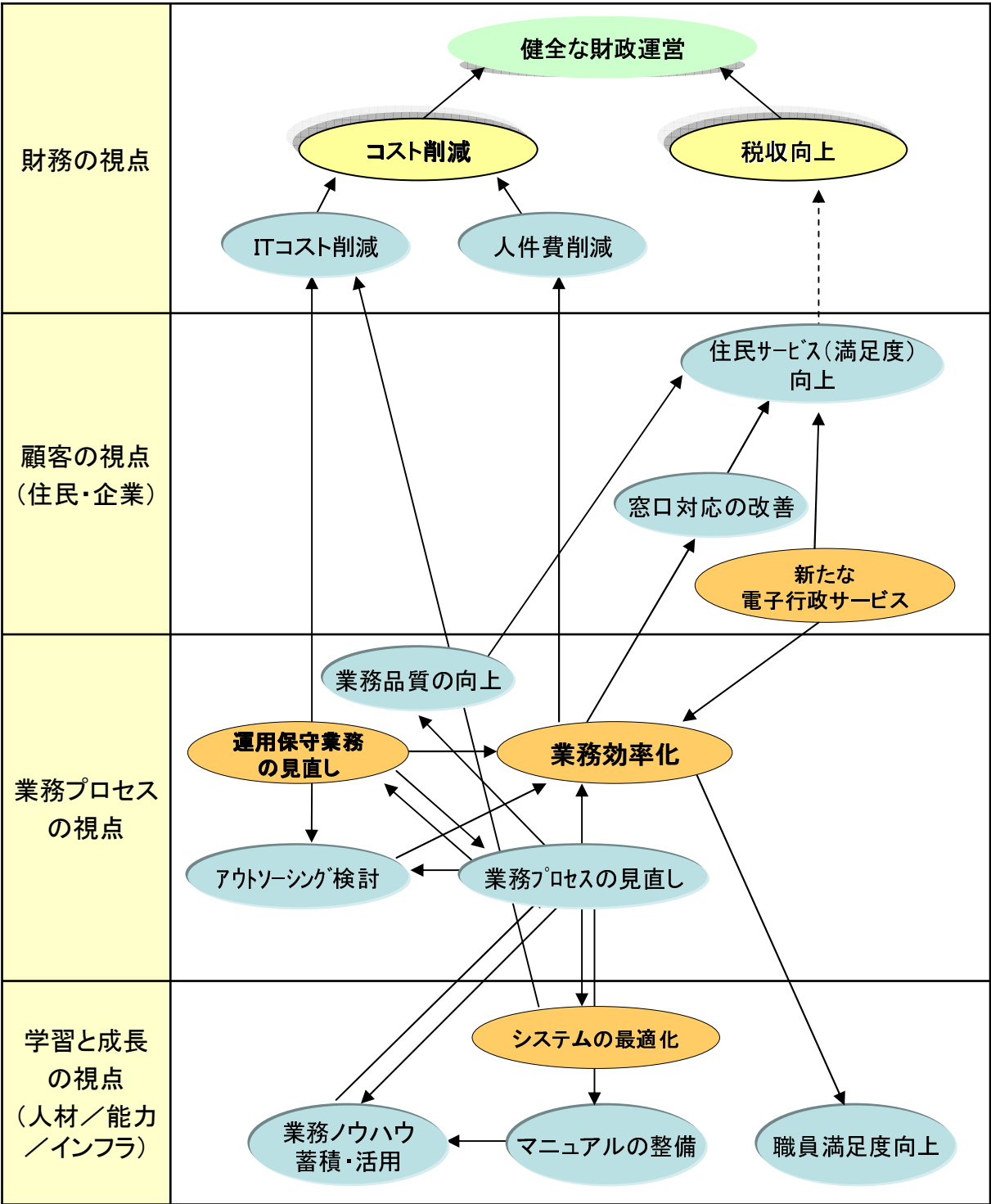


現状調査から抽出された課題を整理した結果、以下のように、最適化の施策として体系づけることができます。



(参考)BSC(バランススコアカード)注1分析

最適化の施策(ITガバナンスの強化を除く)について、BSCの4つの視点から分析すると、以下のようになります。



注1)BSC(バランススコアカード) ...4つの視点から施策の因果関係を明確にし、多面的な視点で財務・非財務的な業績をフォローし、財務の達成を目指す手法