

メールが届かない原因として、①～④がありますのでご確認ください。

①登録メールアドレスが違っている

正しいメールアドレスで再度お手続きください。

②受信制限の設定をしている

メール設定でドメイン指定受信などのメールフィルタ設定をしている場合は、メールアドレスのドメイン受信許容の設定をしてください。設定変更後、再度お手続きください。

※ドメインとはメールアドレスの「@」以下を示します。

設定方法は、ご利用の端末販売会社のホームページ等でご確認ください。

③迷惑メールフォルダ等に移動している

メールソフトやウイルス対策ソフトのフィルタ設定、プロバイダの迷惑メール対策等により、迷惑メールと判定されている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に当サイトからのメールが移動していないかご確認ください。

機能や設定方法は、各社ホームページ等でご確認ください。

④メールの受信フォルダ・メールボックス等が容量オーバーになっている

メールの受信可能容量を確認し調整いただいた後、再度お手続きください。