

MOBIRY「つばきバス乗り放題パス」よくある質問

<1> MOBIRY を使い始める

MOBIRY とは、どんなサービスですか。

- 広島エリアの路面電車・バス・フェリーなどの交通機関で利用できるデジタルチケットを購入できるサービスです。
- 購入したデジタルチケットは、スマートフォンに表示させて、乗務員や係員に「見せるだけ」で使用できます。

MOBIRY を使用するには、何が必要ですか。

- デジタルチケットの購入・使用には、**スマートフォン（要インターネット接続）** および、**クレジットカード**が必要です。
- Web ブラウザによるサービスのため、**スマートフォンアプリのダウンロードは不要**です。

MOBIRY の利用の流れを教えてください。

1. MOBIRY のページ <https://maas.mobiry.jp/> にアクセスします。

<https://maas.mobiry.jp/> を「お気に入り(ブックマーク)」登録、
または「ホーム画面に追加」登録してください。



<https://maas.mobiry.jp/>

2. ユーザー登録をします。

- ・ トップページ「新規登録する」をタップして進めてください。

3. クレジットカードの登録をします。

- ・ トップページ下部「クレジットカード管理」をタップして進めてください。

4. チケットを購入します。

- ・ トップページ「チケットを購入する」から、「広島・宮島エリア」→「つばきバス」をタップして、チケットを選択し、購入してください。

- ・ 購入決済ごとに、クレジットカード裏面に記載してある**セキュリティコード(3ケタの数字)**の入力が必要です。

5. チケットを使用します。

- ・ <https://maas.mobiry.jp/> にアクセスしログイン後、「購入済みチケットの確認・使用」をタップし、使用するチケットを選択して、「使用開始」します。

MOBIRY からのメールが届きません。

受信メールのフィルタリング設定で、メールが未達になっている恐れがあります。
メール受信設定の登録をしてください。(例) 「docomo」 + 「メール設定」 で検索。

■ユーザー登録時のメールアドレス確認メールが届かない場合

「noreply@mobiry.firebaseio.com」より送信しています。

上記メールアドレスからのメールを受信できる設定となっているかご確認ください。

- ・ 受信メール設定の変更後、MOBIRY のサイトにログインしてください。
- ・ ログイン後、登録メールアドレス宛に件名「MOBIRY のメールアドレスの確認」のメールをお送りいたしますので、メール本文記載の URL をタップすると、メールアドレス認証が完了します。

■領収書などのメールが届かない場合

「info-noreply@mobiry.jp」より送信しています。

上記メールアドレスからのメールを受信できる設定となっているかご確認ください。

■MOBIRY 事務局からのメールが届かない場合

「maas@hiroden.co.jp」より送信しています。

上記メールアドレスからのメールを受信できる設定となっているかご確認ください。

つばき乗り放題パスを 60 日間以上まとめて購入することはできますか。

- ・ つばきバス乗り放題パスは 30 日間ごとの購入のみ可能です。
- ・ つばきバス乗り放題パスの場合は、必ず購入人数「1」で購入してください。
購入人数「2」の場合、2 名同時使用(30 日間)となります。60 日分ではありません。

クレジットカード以外に、MOBIRY チケットの購入方法はありますか。

■デビットカード

「Visa デビット」や「JCB デビットカード」等が使用可能です。

■プリペイドカード

「d カードプリペイド」や「au PAY プリペイド」等が使用可能です。

対象の OS とブラウザを教えてください。

- サポート OS : windows10、iOS11 以上、Android5.0 以上
- 対象ブラウザ : Safari、Google Chrome

※らくらくフォンの専用ブラウザ等では動作しません。

<2> チケットの使い方・払い戻し

MOBIRY チケットの使い方について、教えてください。

MOBIRY のページ <https://maas.mobiry.jp/> にアクセスし、ログインします。

■初回使用の場合

1. 「購入済みチケットの確認・使用」をタップし、「使用前」のタブにある「つばきバス乗り放題パス」を選択し、「使用開始」ボタンをタップして、チケットを使用開始します。
2. **バスの降車時に**、乗務員へチケット画面を見せます。

■2回目以降の使用の場合

1. 「購入済みチケットの確認・使用」をタップし、「使用中」のタブにある「つばきバス乗り放題パス」を選択し、「券面表示」ボタンをタップして、チケットを表示します。（使用開始後 30 日間は何度でも券面表示が可能です）
2. **バスの降車時に**、乗務員へチケット画面を見せます。

重要 スムーズなチケット画面表示のために

<https://maas.mobiry.jp/> を「お気に入り(ブックマーク)」登録、または「ホーム画面に追加」登録してください。

どのタイミングでチケット画面を乗務員に見せる必要がありますか。

バスの降車時に、乗務員へチケット画面を見せてください。

降車バス停が近づきましたら、MOBIRY のサイトにログインして、「つばきバス乗り放題パス」の券面表示を準備してください。

チケットの払い戻し方法について、教えてください。

- ・ **チケットが未使用かつ購入後 90 日以内の場合に限り、払い戻しができます。**
- ・ ログイン画面から「購入済み乗車券の確認・使用」の「使用前」タブにあるチケットで、「払い戻し」を選択することで払い戻しができます。
- ・ 「つばきバス乗り放題パス」の払い戻しをする場合、チケット 1 名分ごとに **100 円の手数料**が必要です。
- ・ **使用開始後のチケットの払い戻しは行えませんのでご了承ください。**
- ・ 2 人分チケットのうち、1 枚分だけを払戻すことはできません。