

第5次府中町行政改革実行計画 令和元年度 取組結果

1 取組結果の概要

大項目 1	「組織」、「ひと」の改革
-------	--------------

【 取組内容 】

今後、歳入の減少が見込まれる中、限りある財源と人的資源を効率的・効果的に活用し、行政サービスを展開していくことが不可欠です。

このため、単なる一律削減ではなく、強化すべきところへ確実に予算と人を配分し、最小の経費で最大の効果を発揮することができる行政運営の体制や仕組みの確立に向けて、マネジメントシステムの強化、適切な組織管理に取り組みます。

また、さまざまな行政課題に対応し、住民満足度の高い行政サービスを提供するため、人材育成を推進し、職員の意識改革、資質・能力の向上を図ります。

【 項目別評価 】

取組項目	評価	
マネジメントシステムの強化	トップマネジメントの強化	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	各部の執行体制の強化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	コンプライアンスの徹底	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	行政評価の継続的な実施	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
適切な組織管理	横断的な組織対応体制の推進	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	組織機構の見直し	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	定員適正化の推進	令和元年度の取組は未達成ですが、取組工程としては達成の見込みであり、引き続き検討・研究を進めます。
	時間外勤務の縮減	令和元年度の取組は未達成であるとともに、取組工程においても未達成の見込みであることから、見直し・改善が必要です。
	多様な人材の活用	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。

取組項目	評価	
人材育成の推進	効果的な職員研修の実施	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	職場研修（OJT）の充実	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	笑顔あふれる役場創出の推進	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	職員の自己啓発の促進	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	人事評価制度の充実	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。

【 取組内容 】

最小の経費で最大の効果を発揮し、効率的で効果的な行政運営を行うため、各部署において、事務事業の効率化や業務プロセスの改善を行うとともに、情報通信技術を活用した業務の簡素化・効率化を推進します。

また、町民活動団体等の育成・支援に取り組み、協働意識の啓発と具体的な協働事業の検討・実施を推進するとともに、社会経済情勢の変化や多様化する町民ニーズに的確に対応し、真に町民が必要とする行政サービスの質の向上に取り組みます。

【 項目別評価 】

取組項目	評価	
事務改善の推進	業務マニュアルの共有化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	共通事務の見直し	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	民間活力の活用	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	まちの魅力発信	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	指定管理者制度の推進 (社会教育・体育施設)	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	事務改善の取り組み	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
情報システムの最適化	行政情報システムの再構築	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	学校情報システムの再構築	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	情報セキュリティ対策の強化	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	定型業務の効率化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。

取組項目	評価	
協働の推進	多様な主体との連携の強化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	地域活動情報の発信強化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	地域防災力の向上	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	子どもボランティアによる地域交流	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	協働による健康づくり活動の推進	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	パブリックコメントの推進	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	審議会等の活性化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
質の高いサービス提供	申請手続の簡素化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	マイナンバーカードの独自利用・普及促進	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	世代に応じた情報発信	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	切れ目のない子育て支援サービスの充実	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	福祉相談業務の事務改善と体制整備	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。

【 取組内容 】

長期的な視点に立った計画的な財政運営により、財政収支の均衡と将来負担の軽減を図り、健全な財政運営を維持します。また、将来にわたり安定した行政サービスを提供していくための基礎として、自主財源の確保に取り組むとともに、特別会計の健全運営に努めます。

【 項目別評価 】

取組項目	評価	
健全な財政運営の維持	計画的な財政運営	令和元年度の取組は一部達成していますが、取組工程においては未達成の見込みであることから、見直し・改善が必要です。
	公共施設等の計画的な更新と適正化	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	特定目的基金の計画的な運用	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	補助金等の適正化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	業務委託の適正化	令和元年度の取組は未達成ですが、取組工程としては達成の見込みであり、引き続き検討・研究を進めます。
自主財源の確保	課税事務の効率化と適正化	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	町税収納率の向上	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	債権管理の適正化	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	受益者負担の適正化	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	その他財源の確保	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。

取組項目	評価	
特別会計の健全運営	国民健康保険特別会計の健全運営	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	下水道事業会計の健全運営	令和元年度の取組は達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	介護保険特別会計の健全運営	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。
	後期高齢者医療特別会計の健全運営	令和元年度の取組は一部達成するとともに、取組工程も達成の見込みです。