

## 清水ヶ丘・桜ヶ丘地区における新たな公共交通手段の導入

### － 試験運行計画 －

#### 目 次

|   |                       |    |
|---|-----------------------|----|
| 1 | 新たな公共交通手段の導入について----- | 1  |
| 2 | 地区アンケート結果-----        | 5  |
| 3 | 試験運行計画-----           | 16 |
| 4 | 今後のスケジュール-----        | 21 |

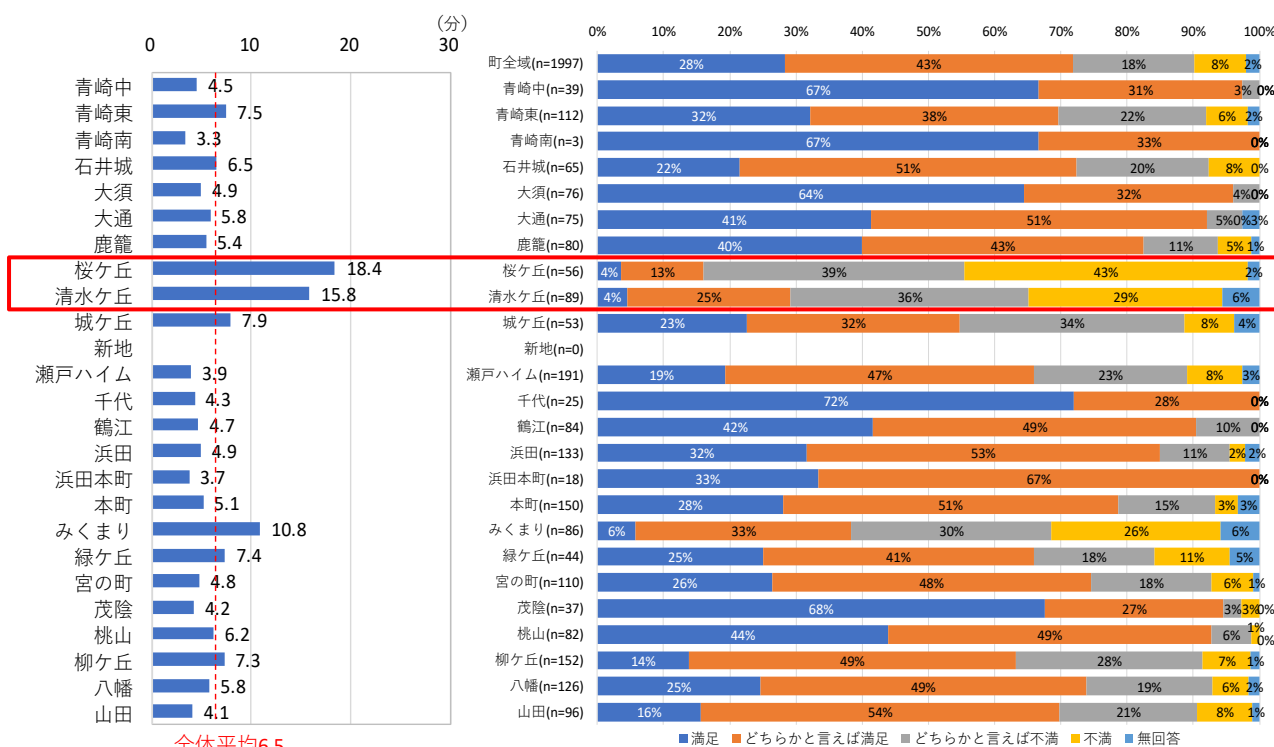


# 1 新たな公共交通手段の導入について

## (1) 府中町地域公共交通網形成計画

昨年実施した住民アンケートの結果において公共交通の利用しやすさに対する満足度は、町全域では約7割の人が「満足」「どちらかと言えば満足」と回答されています。

一方で、桜ヶ丘・清水ヶ丘地区においては、「不満」「どちらかと言えば不満」と回答された方が50%を超え、最寄りの駅やバス停までの所要時間が10分を超えています。



地域別の駅・バス停までの所要時間

地域別の公共交通の利用しやすさに対する満足度

こうした状況を踏まえ、「府中町地域公共交通網形成計画」では、バス停までの距離・高低差により、桜ヶ丘・清水ヶ丘・みくまり3丁目の一部地域を公共交通不便地域に指定しました。

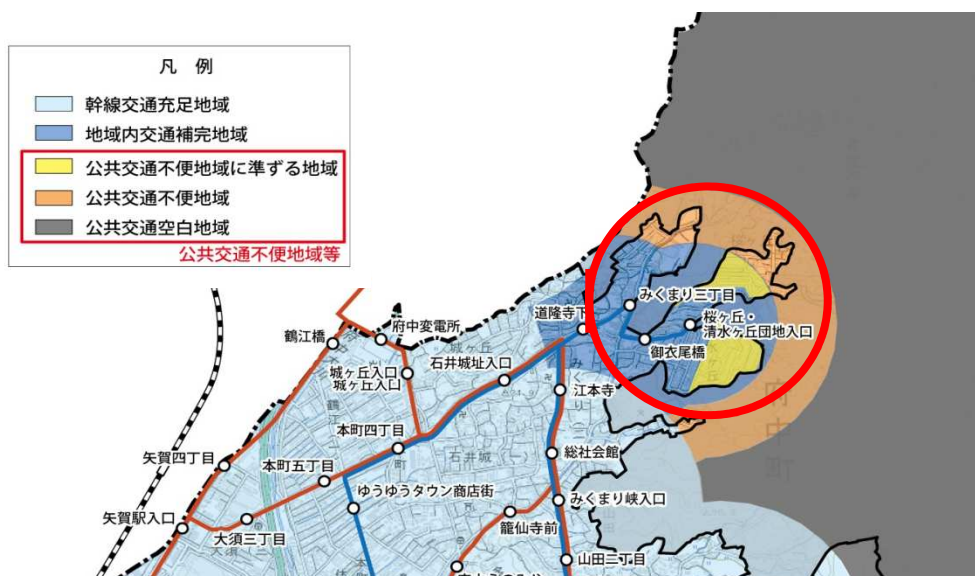


図 公共交通不便地域の設定

府中町地域公共交通網形成計画では、公共交通不便地域の解消・改善を目標に掲げ、各施策を実施することとしています。

## 目標 1 誰もが「おでかけ」しやすい地域公共交通

年齢や地域に格差なく、住民の日常生活において誰もが自由に安心して「おでかけ」できる地域公共交通ネットワークを構築します。

| 評価指標                     | 現況   | 目標  |
|--------------------------|------|-----|
| 市街化区域内の公共交通不便地域等における人口割合 | 1.5% | 0%  |
| 地域公共交通の利用しやすさに対する満足度     | 72%  | 75% |
| 65歳以上で週に3日以上外出する人の割合     | 74%  | 80% |

### 施策① 公共交通不便地域等における地域公共交通サービス水準の向上

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概要   | <ul style="list-style-type: none"> <li>桜ヶ丘、清水ヶ丘、みくまり地区では、バス停までの距離が遠いことや高低差が大きいことにより、地域公共交通の利用しやすさに対する満足度が低く、地域公共交通の利用しにくさが外出機会の喪失に繋がっています。</li> <li>このような公共交通不便地域等において、基幹交通となる駅やバス停までのアクセス性の改善を図り、地域公共交通サービス水準の向上を目指します。</li> </ul>                                                                          |
| 取り組み | <p>■公共交通不便地域等の交通手段確保策の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通不便地域等において、新規バス停の設置やデマンド型交通の導入など、地域の実態（移動需要や道路事情など）にあった交通手段の確保方策について検討を進めます。</li> <li>デマンド型交通は、バスとは異なり、運行方式、運行ダイヤ、発着地の自由度の組合せにより様々な運行形態が存在し、形態によってサービス水準や運行経費も異なります。今後、施策②の「つばきバスの運行見直し」とともに、地域の移動需要を検証し、導入可能性について検討を行います。</li> </ul> |

## (2) 導入する公共交通手段

清水ヶ丘・桜ヶ丘地区からは、つばきバスの路線延長の要望が多く寄せられています。

しかし、地区内の道路は幅員が狭く小型のつばきバスでも運行に支障があり、また運行ルート端部には新たにバス転回所が必要となる等、つばきバスの運行をベースとした見直しでは、公共交通不便地域の解消・改善は難しい状況にあります。

こうした状況を踏まえ、公共交通不便地域の解消・改善に向け、地域の移動需要や道路事情に即した新たな公共交通手段の導入を検討します。

地域にどの交通手段がふさわしいかは、地域の移動需要により異なり、一般に一度に輸送する人数が概ね 10 名を超える場合は、バスによる対応が基本となり、輸送人数が 10 名以下の場合は乗合タクシーによる対応となることが多くなります。

下表は、地区の最寄りのつばきバスのバス停（「桜ヶ丘清水ヶ丘団地入口」「御衣尾橋」）の利用状況です。

つばきバス「桜ヶ丘清水ヶ丘団地入口」「御衣尾橋」バス停の利用状況

| 便   | 時間帯             | 種別 | 1日あたり平均利用者数 |      | 1日の最大利用者数 |     | 利用なし<br>(回/月) |
|-----|-----------------|----|-------------|------|-----------|-----|---------------|
|     |                 |    | 平 日         | 土日祝  | 平 日       | 土日祝 |               |
| 1 便 | 8:00～<br>9:30   | 乗車 | 4.8         | 4.4  | 11.4      | 7.6 | 3             |
|     |                 | 降車 | 0.0         | 0.2  | 0.0       | 1.9 |               |
| 2 便 | 9:30～<br>11:00  | 乗車 | 7.1         | 5.3  | 15.2      | 9.5 | 1             |
|     |                 | 降車 | 0.7         | 1.0  | 3.8       | 1.9 |               |
| 3 便 | 11:00～<br>12:30 | 乗車 | 2.9         | 4.2  | 9.5       | 9.5 | 1             |
|     |                 | 降車 | 2.3         | 2.9  | 7.6       | 9.5 |               |
| 4 便 | 12:30～<br>14:00 | 乗車 | 3.2         | 3.4  | 7.6       | 7.6 | 1             |
|     |                 | 降車 | 1.8         | 1.7  | 7.6       | 7.6 |               |
| 5 便 | 14:00～<br>15:30 | 乗車 | 1.1         | 1.7  | 3.8       | 7.6 | 7             |
|     |                 | 降車 | 1.9         | 2.9  | 9.5       | 7.6 |               |
| 6 便 | 15:30～<br>17:00 | 乗車 | 1.1         | 0.6  | 7.6       | 3.8 | 5             |
|     |                 | 降車 | 4.7         | 2.1  | 9.5       | 7.6 |               |
| 7 便 | 17:00～<br>18:30 | 乗車 | 1.0         | 1.1  | 3.8       | 5.7 | 3             |
|     |                 | 降車 | 2.9         | 2.1  | 5.7       | 5.7 |               |
| 8 便 | 18:30～          | 乗車 | 0.1         | 0.2  | 1.9       | 1.9 | 11            |
|     |                 | 降車 | 2.2         | 0.8  | 5.7       | 3.8 |               |
| 計   |                 | 乗車 | 21.4        | 20.9 |           |     |               |
|     |                 | 降車 | 16.3        | 13.5 |           |     |               |
|     |                 | 合計 | 37.7        | 34.4 |           |     |               |

☑ 日あたり平均利用者数は平日 38 人、土日祝日 34 人。

☑ 1 便あたりの平均利用者数は 1～7 人。

☑ 時折 10 人を超える利用があり、逆に午後以降の便で利用者がいない事もある。

現在のつばきバス利用者が全て新たな公共交通手段に利用転換するとした場合、1便あたりの利用者数は1～7人程度が見込まれることから、当地区に試験導入する公共交通手段としては、乗合タクシーを選定します。

乗合タクシーの運行形態は、「定時定路線型」「デマンド型」の2種に大別され、それぞれの概要と長所・短所を下表にまとめます。

|     | 定時定路線型 乗合タクシー                                                                                                                                   | デマンド型 乗合タクシー                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概 要 | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の有無に関らず、予め定められたルートを定められた時刻に運行するバスと同様の仕組みである。</li> <li>同一バクトル上に時間的にもまとまった需要がある地域であれば効率的である。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>予約があった時のみ運行する方式で、運行方式、運行ダイヤ、発着地の自由度の組合せにより、多様な運行形態が存在する。</li> <li>需要が散在している地域にきめ細かく対応しやすい仕組みである。</li> </ul>                            |
| 長 所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>事前登録や予約などが必要なく、利用者にとって分かりやすい。</li> <li>配車システムなどが必要ない。</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>予約がない場合は運行しない。</li> <li>戸口から戸口への輸送も可能で、高齢者等に優しい輸送手段である。</li> </ul>                                                                     |
| 短 所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者がいない場合でも運行が必要。</li> <li>歩行距離を短縮するため、停車場を細かに設定する場合、迂回により冗長なルートとなり、非効率となる。</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>事前登録や予約が必要となり、利用者にとって抵抗感がある。</li> <li>配車システムや予約受付係などに費用がかかる。</li> <li>予約の多寡により到着時間等が異なってくるため、運行時間に確実性が求められる利用者にとっては使い勝手が悪い。</li> </ul> |

当地区において「定時定路線型」を採用した場合、利用者が乗車定員を超える「乗りこぼし」が時折発生し、逆に利用者がいない「空気便」が度々発生することが予測されます。

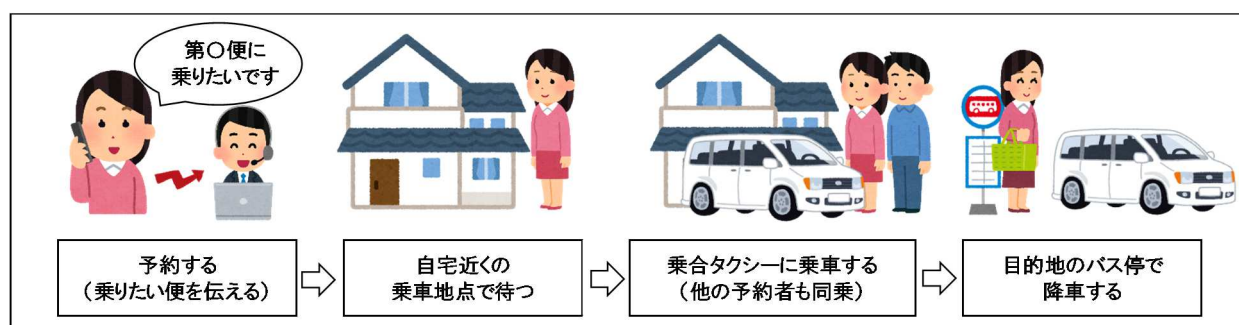
よって、当地区に試験導入する乗合タクシーの運行形態としては、予約により利用者数が事前に把握できる、デマンド型を選定します。

### (3) デマンド型乗合タクシーの仕組み

桜ヶ丘・清水ヶ丘地区で試験導入するデマンド型乗合タクシーの仕組み・利用の流れは以下のとおりです。

#### ●乗合タクシーの利用方法のイメージ（家から出掛ける場合）

- ①乗合タクシーを利用する場合は、運行事業者の窓口で「第〇便に、△乗車地点で乗りたい」という連絡が必要です。
- ②運行事業者は、予約された複数の乗車地点にあわせて、最短の時間で回れるルートを計画し、利用者を乗車地点から目的地のバス停まで運びます。



## 2 地区アンケート結果

### (1) アンケート調査の概要

#### ①調査概要

今回、導入するデマンド型乗合タクシーの運行形態を検討するための基礎資料として、清水ヶ丘・桜ヶ丘地区の全世帯を対象としてアンケート調査を実施しました。

調査の概要は以下の通りです。

乗合タクシーに関するアンケート調査概要

| 項 目    | 内 容                                             |     |     |       |
|--------|-------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| 調査対象   | 清水ヶ丘団地および桜ヶ丘団地に居住する全世帯                          |     |     |       |
| 調査対象数  | 清水ヶ丘団地：411 世帯                      桜ヶ丘団地：282 世帯 |     |     |       |
| 調査方法   | 配布はタウンプラス、回収は郵送回収                               |     |     |       |
| 調査実施時期 | 配 布   ：令和 2 年 9 月初旬<br>回収期限：令和 2 年 9 月 21 日     |     |     |       |
| 調査票回収数 |                                                 |     |     |       |
|        | 地区                                              | 配布数 | 回収数 | 回収率   |
|        | 清水ヶ丘                                            | 411 | 222 | 54.0% |
|        | 桜ヶ丘                                             | 282 | 139 | 49.3% |
|        | 地区不明                                            |     | 10  |       |
|        | 合 計                                             | 693 | 371 | 53.5% |

## ②調査票

### 参考資料 新しい公共交通機関(乗合タクシー)の運行について

#### ●清水ヶ丘・桜ヶ丘地区に新しい公共交通機関の導入を検討しています。

これまで、つばきバスの運行に関して、「清水ヶ丘・桜ヶ丘の団地の上まで運行してほしい」という声が多く寄せられていましたが、つばきバスのような大型車両では、団地内を運行することができません。

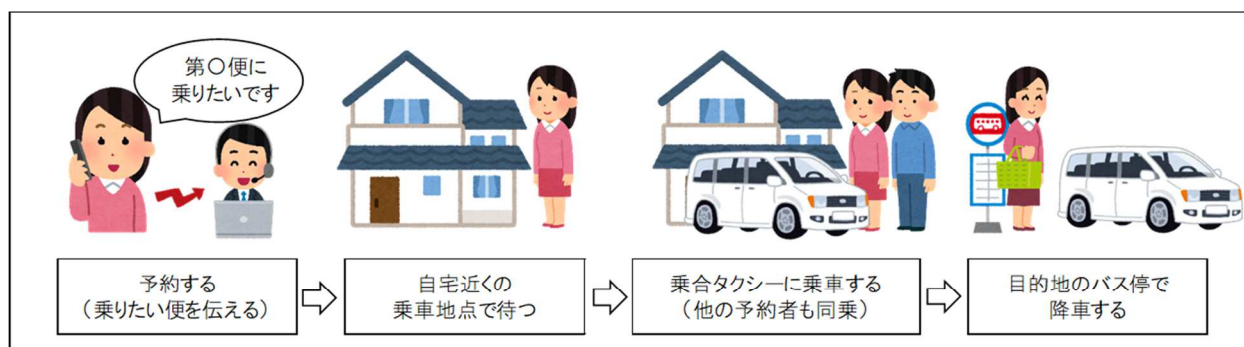
そのため、つばきバスに比べて小型の車両を使って、清水ヶ丘・桜ヶ丘地区の団地内を運行できる「乗合タクシー」の導入を検討することになりました。



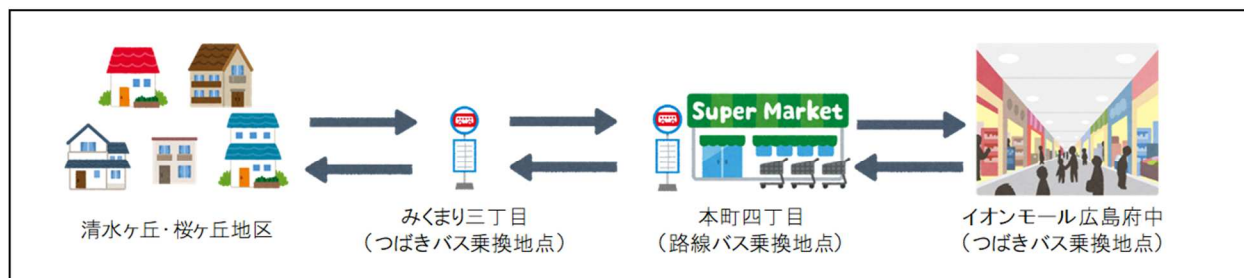
新しい公共交通車両のイメージ  
(出典：広島市)

#### ●乗合タクシーの利用方法のイメージ（家から出掛ける場合）

乗合タクシーには様々な運行方法がありますが、府中町では次のような利用方法を基本として、団地内と目的地をつなぐ乗合タクシーを想定しています。



#### ●運行イメージ ※実際に停車するバス停はこのアンケートなどを参考に今後検討します。



#### ●つばきバスとの比較

|         |                                           |
|---------|-------------------------------------------|
| (メリット)  | ・団地内を運行することができるため、 <u>家の近くで乗ることができます。</u> |
| (デメリット) | ・乗合タクシーに乗りたい場合、 <u>事前に予約する必要があります。</u>    |

#### ●乗合タクシー導入に伴う、つばきバス運行ルートの見直し

乗合タクシーを導入する場合、つばきバスは、清水ヶ丘・桜ヶ丘地区へは入らず、「みくまり三丁目」バス停で折り返し運行することを想定しています。

以上を踏まえて、アンケート用紙 2 ページ目の 問3 を回答してください。

## 新たな公共交通機関の導入に関するアンケート調査

### 問1 あなたご自身のことについて教えてください。

|   |                                    |                                          |                                                            |
|---|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ① | あなたのお住まいは？                         | 1. 清水ヶ丘 ( )番                             | 2. 桜ヶ丘 ( )番                                                |
| ② | あなたの性別は？                           | 1. 男性                                    | 2. 女性                                                      |
| ③ | あなたの年齢は？                           | ( ) 歳                                    |                                                            |
| ④ | あなたのご職業は？                          | 1. 会社員・公務員<br>4. 専業主婦・主夫<br>7. その他 ( )   | 2. 自営業・農業<br>5. 学生<br>6. 無職                                |
| ⑤ | あなたの世帯構成は？                         | 1. 夫婦のみ<br>4. 単身                         | 2. 親と子供世帯<br>5. その他 ( )                                    |
| ⑥ | 保有する運転免許証は？<br>(複数選択可)             | 1. 自動車免許                                 | 2. 自動二輪・原付免許<br>3. 持っていない                                  |
| ⑦ | 利用可能な移動手段(公共交通・徒歩を除く)は？<br>(複数選択可) | 1. 自家用車(自ら運転)<br>3. バイク・原付<br>6. その他 ( ) | 2. 自家用車(家族の送迎)<br>4. 自転車<br>5. 電動カート<br>7. 公共交通・徒歩以外の手段はない |
| ⑧ | あなたのパソコンやスマートフォンの利用状況は？            | 1. 利用している                                | 2. 利用していない・持っていない                                          |

### 問2 あなたのつばきバスの利用状況等について教えてください。

|   |                                       |                                                    |                              |
|---|---------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| ① | つばきバスの利用状況は？                          | 1. 利用している<br>⇒問2-②～⑧をご回答ください                       | 2. 利用していない<br>⇒問2-⑧をご回答ください  |
| ② | つばきバスの利用頻度は？                          | 1. ほぼ毎日<br>4. 1ヶ月に数日                               | 2. 週に3～4日<br>5. 年に数日         |
| ③ | 利用する際の主な外出目的は？                        | 1. 通勤・通学<br>4. 趣味や余暇                               | 2. 買い物<br>5. その他 ( )         |
| ④ | 利用する際の主な目的地または施設は？                    | 目的地または施設 ( )                                       |                              |
| ⑤ | よく利用する曜日は？                            | 1. 平日                                              | 2. 土曜日<br>3. 日曜・祝日<br>4. 不定期 |
| ⑥ | よく利用する時間帯は？                           | 行き 1. ( )時頃<br>帰り 1. ( )時頃                         | 2. 不定期<br>2. 不定期             |
| ⑦ | つばきバスとJRや路線バスとの乗換えはしますか？乗換える場合、その場所は？ | 1. JRと乗換え ( ) 駅<br>2. 路線バスと乗換え ( ) バス停<br>3. 乗換えない |                              |
| ⑧ | 移動支援事業「いくでえ」を利用していますか？                | 1. 利用している                                          | 2. 利用していない                   |

裏面にお進みください。

このページの設問（問3）は、アンケート案内文の裏面にある  
「参考資料 新しい公共交通（乗合タクシー）の運行について」を読んで、お答えください。

問3-1 乗合タクシーについて、あなたのお考えを教えてください。

|   |                                      |                                                                                        |
|---|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 乗合タクシーが導入された場合、日常生活の移動が便利になると思いますか？  | 1. 便利になると思う<br>2. 変わらないと思う<br>3. 不便になると思う<br>4. わからない                                  |
| ② | 乗合タクシーとつばきバスを比べた場合、どちらが利用しやすいと思いますか？ | 1. 乗合タクシーの方が利用しやすいと思う<br>2. つばきバスの方が利用しやすいと思う<br>3. 優劣はない<br>4. わからない                  |
| ③ | 乗合タクシーを利用すると思いますか？                   | 1. 利用すると思う ⇒問3-2をご回答ください<br>2. 将来的には利用すると思う ⇒問3-2をご回答ください<br>3. 利用しないと思う ⇒問3-3をご回答ください |

問3-2 「利用すると思う」「将来的には利用すると思う」と回答した方にお聞きます。

|   |                           |                                                                                                                 |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | どの位の頻度で利用すると思いますか？        | 1. ほぼ毎日<br>2. 週に3～4日<br>3. 週に1～2日<br>4. 1ヶ月に数日<br>5. 年に数日                                                       |
| ② | どの位の価格設定であれば利用すると思いますか。   | 1. 500円以上でも利用する<br>2. 300～500円なら利用する<br>3. 200～300円なら利用する<br>4. 150～200円なら利用する<br>5. 100～150円なら利用する<br>6. わからない |
| ③ | 利用したい曜日は？                 | 1. 平日<br>2. 土曜日<br>3. 日曜・祝日<br>4. 不定期                                                                           |
| ④ | 利用したい時間帯は？                | 行き 1. ( ) 時頃<br>2. 不定期<br>帰り 1. ( ) 時頃<br>2. 不定期                                                                |
| ⑤ | 利用する際の主な外出目的は？            | 1. 通勤・通学<br>2. 買い物<br>3. 通院<br>4. 趣味や余暇<br>5. その他 ( )                                                           |
| ⑥ | 利用する際に行きたい場所または施設は？（自由記述） | ( )                                                                                                             |

問3-3 「利用しないと思う」と回答した方にお聞きます。

|   |                         |                                                                                                                                                            |
|---|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 利用しないと思う理由は？<br>（複数選択可） | 1. 自家用車の方が便利だから<br>2. つばきバスの方が便利だから<br>3. 予約が面倒だから<br>4. 料金が安いから<br>↳ いくらなら利用しますか？ ( ) 円<br>5. 知らない人とタクシーに乗合するのが嫌だから<br>6. 不慣れな乗り物を使うのは不安だから<br>7. その他 ( ) |
|---|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

問4 乗合タクシーに対するアイデアなど、ご意見・ご要望がありましたら記入ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

## (2) アンケート結果

### ① 属性

アンケート結果の集計にあたり、清水ヶ丘・桜ヶ丘地区を以下の7つのブロックに分けて、整理しています。

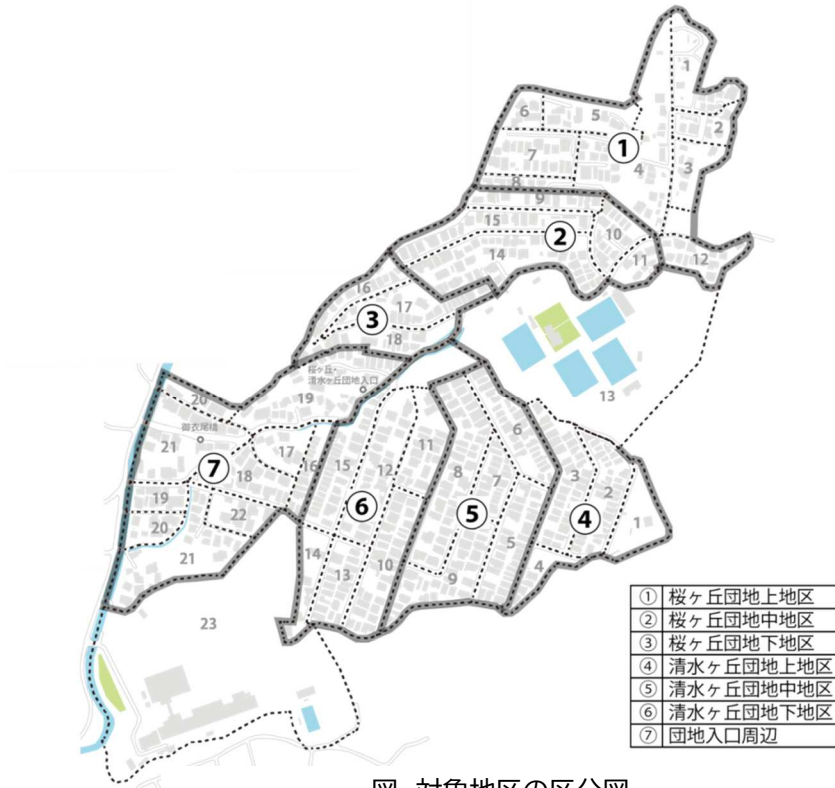


図 対象地区の区分図

☑清水ヶ丘・桜ヶ丘地区は、昭和 40 年代の住宅需要の急増期に造成された住宅団地であり、それから約 50 年が経過した現在、住民の高齢化が進行しています。

☑各地区の回答者の年代構成は、全体では 75 歳以上の後期高齢者が 34%となっています。

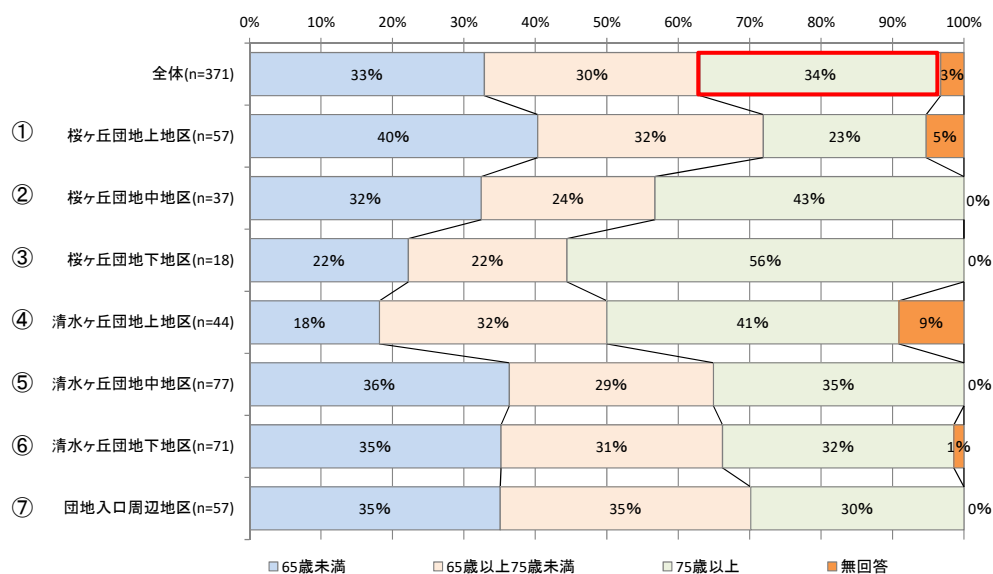


図 地区別の年代構成

☑年代別の運転免許証（自動車・バイク）の保有状況は、年代が上がるにつれて保有率が下がり、75歳以上では37%が運転免許証を保有していません。

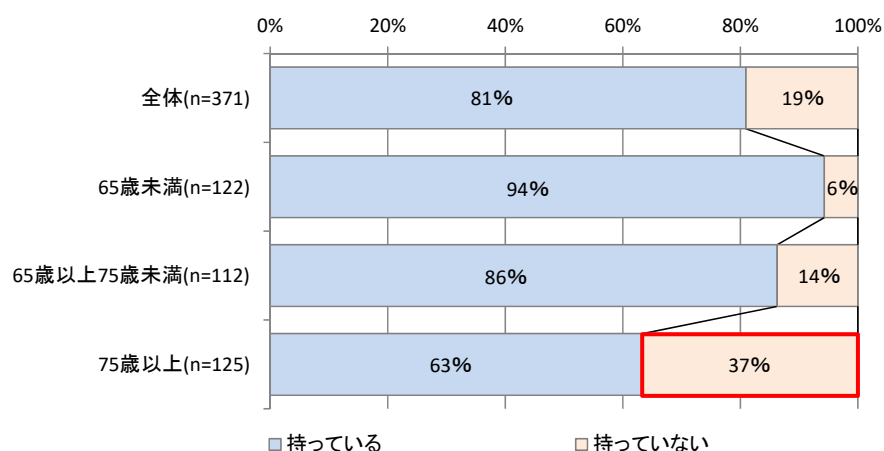


図 年代別の運転免許証の保有状況

☑運転免許証を保有していない人の移動手段としては、「公共交通・徒歩以外の手段はない」が44%と最も多くなっています。

☑高齢化が進むことで運転免許証の保有率が下がり、公共交通の必要性が高まっていることが伺えます。

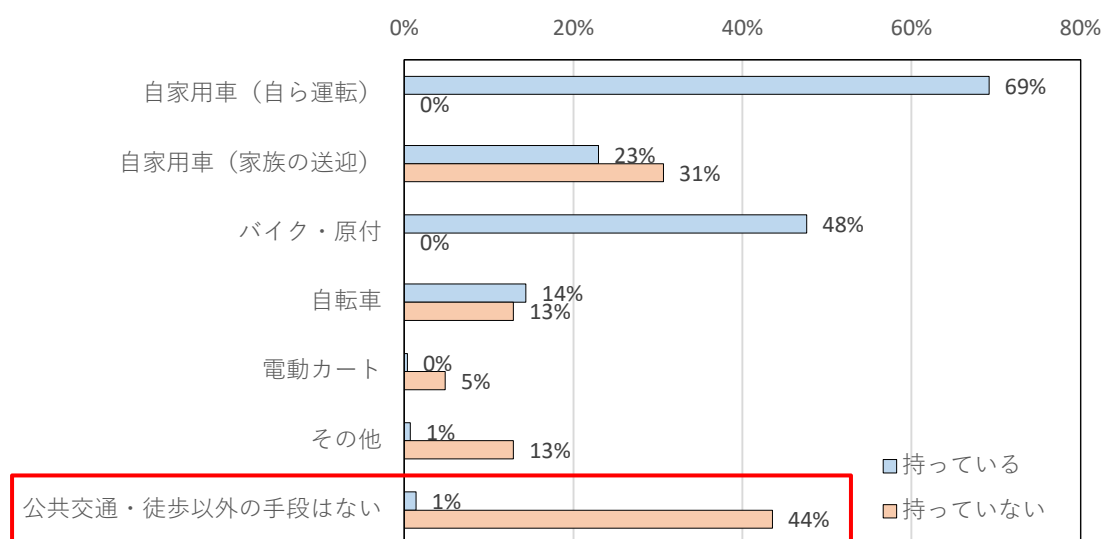


図 運転免許証保有別の利用可能な移動手段

## ②つばきバスの利用状況

- ☑つばきバスを「利用している」と回答した人の割合は、清水ヶ丘・桜ヶ丘地区では約 60%でした。  
一方、昨年実施した住民アンケートでは、町全体で「利用している」と回答した人の割合は 32%であり、清水ヶ丘・桜ヶ丘地区のつばきバスの利用率の高さが伺えます。
- ☑つばきバスの利用頻度は、日常的な利用者と考えられる「週に 1 日以上」と回答した人の割合は、約 20%と町全体の 4%を大きく上回っています。
- ☑清水ヶ丘・桜ヶ丘地区は、駅や路線バスのバス停までの距離が遠いため、つばきバスが日常の移動手段として地域に根付いていることが伺えます。

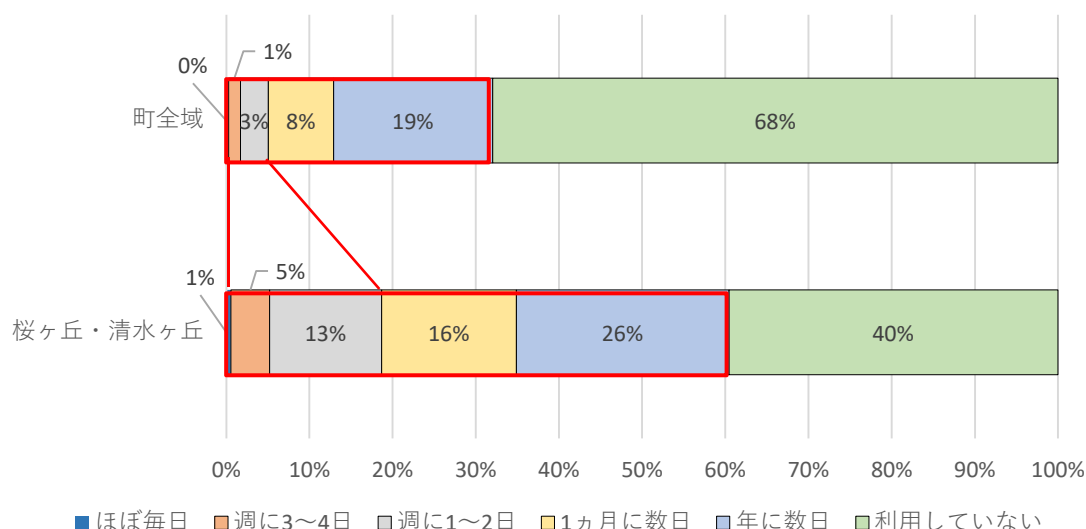


図 つばきバス利用状況

- ☑約半数の人が路線バスとの乗換え利用をしており、約3割の人がJRとの乗換え利用をしていることから、つばきバス利用者の多くが町外への移動にもつばきバスを活用していることが伺えます。
- ☑つばきバス利用者の利用目的としては、買い物が最も多くなっています。
- ☑また、行先・目的地では、自由記述回答者の約 60%がイオンモール広島府中を挙げています。

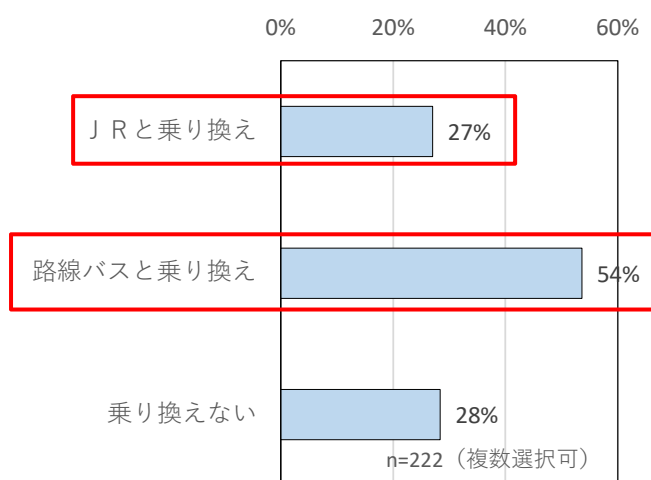


図 つばきバスの乗換え利用

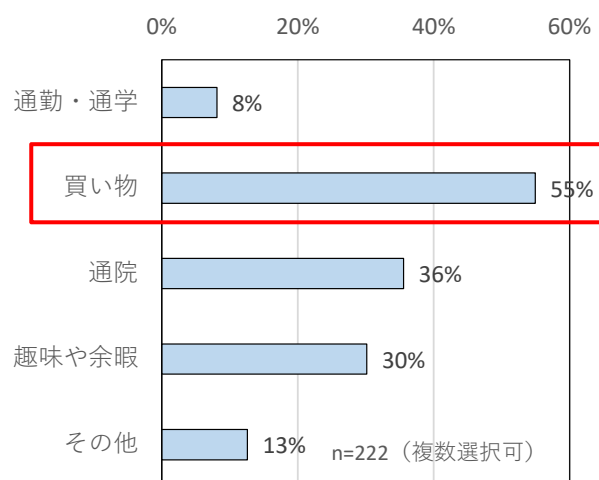


図 つばきバスの利用目的

### ③ 乗合タクシーに対する評価

☑乗合タクシーによる日常生活の利便性に対して、全体では約 5 割の人が「便利になると思う」と回答しています。

☑特につばきバス停（桜ヶ丘・清水ヶ丘団地入口）へのアクセスが厳しい状況にある、桜ヶ丘団地上地区、清水ヶ丘団地上地区、および清水ヶ丘団地中地区では、「便利になると思う」の割合が 50% を超えています。

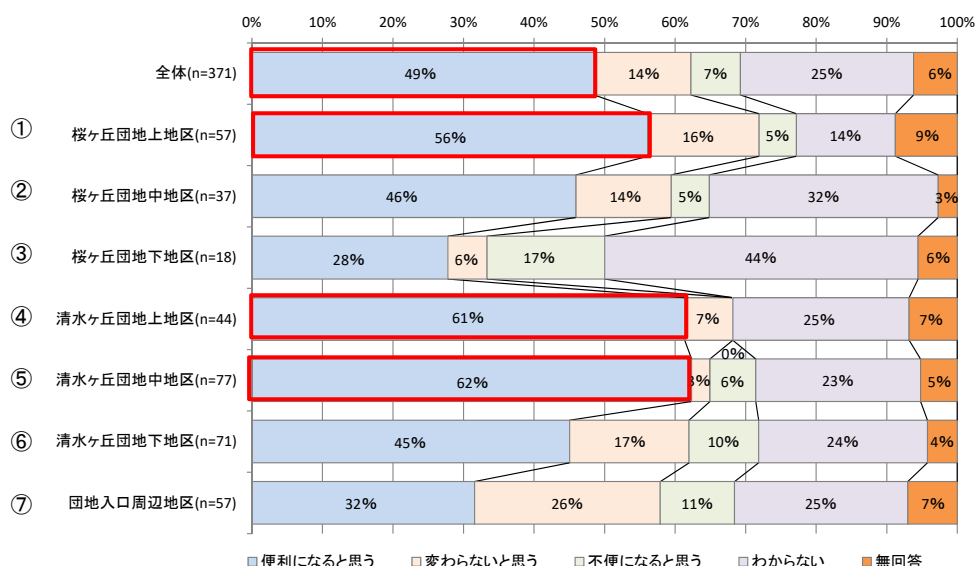


図 乗合タクシーによる日常生活の移動の利便性向上

☑一方で、つばきバスとの利用しやすさを比較すると、「乗合タクシーの方が利用しやすいと思う」と回答した人が 25%であるのに対し、「つばきバスの方が利用しやすいと思う」と回答した人が 38%となっており、つばきバスの方が利便性に対する評価が高くなっています。

☑特につばきバスの利便性の高い団地入口周辺地区では、つばきバスの評価が乗合タクシーの評価を大きく上回っています。

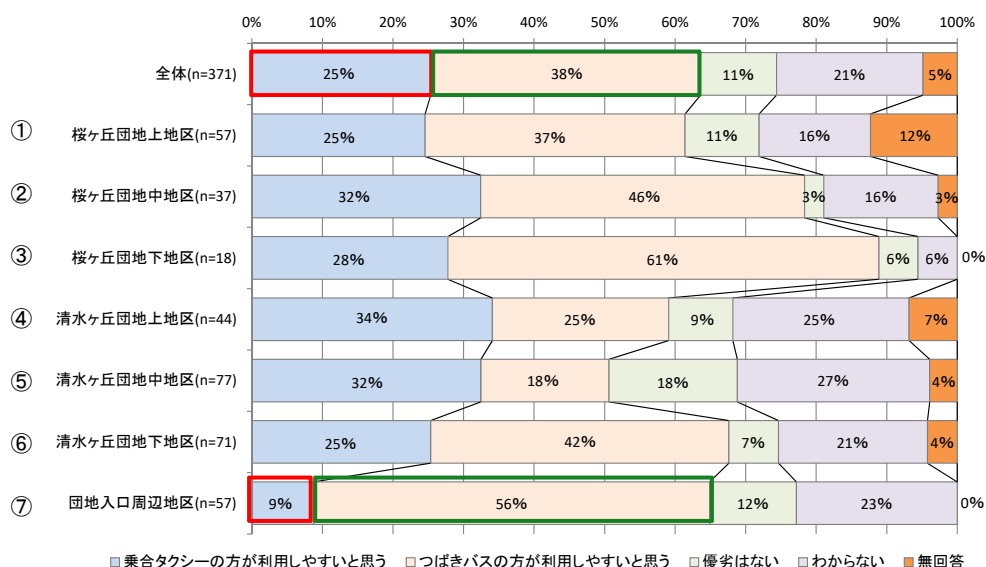


図 乗合タクシーとつばきバスの比較

#### ④ 乗合タクシーの利用意向

☑乗合タクシーの利用意向について、全体では、「利用すると思う」20%、「将来的には利用すると思う」が43%となっています。

☑「利用すると思う」が特に高い地区は、清水ヶ丘団地上地区（34%）、清水ヶ丘団地中地区（31%）です。

☑つばきバスの利便性に優れた、団地入口周辺地区と桜ヶ丘団下地区は、「利用する」がそれぞれ9%、11%と低く、特に団地入口周辺地区は「利用しない」が50%を超えています。

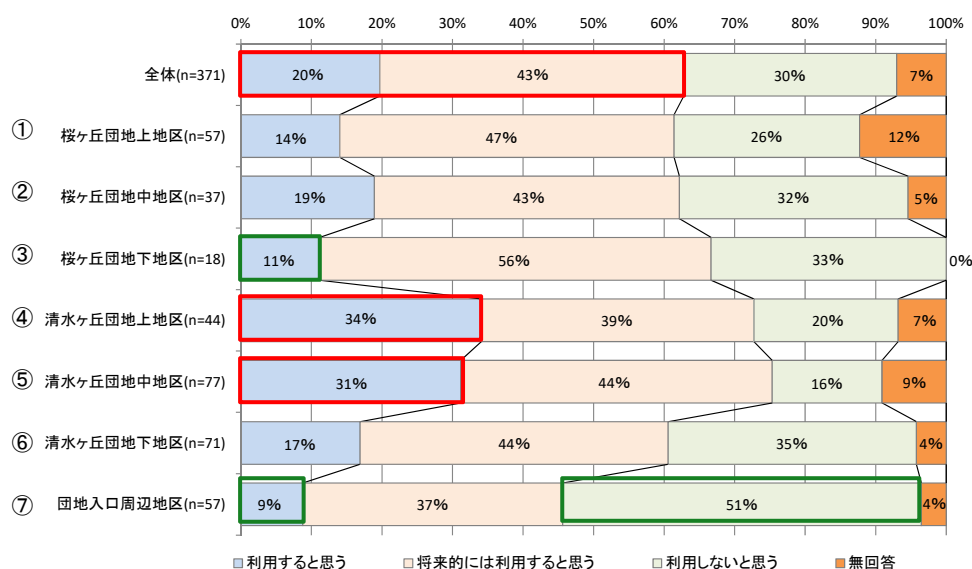


図 地区別の乗合タクシーの利用意向

☑利用意向（利用すると思う・将来的には利用すると思う）のある人を対象に、想定される利用頻度を尋ねたところ、週1日以上の日常的に利用すると回答した人が約7割となっています。

☑利用可能な価格設定については、つばきバス料金と同程度の「100円～150円」が33%と最も多くなっています。

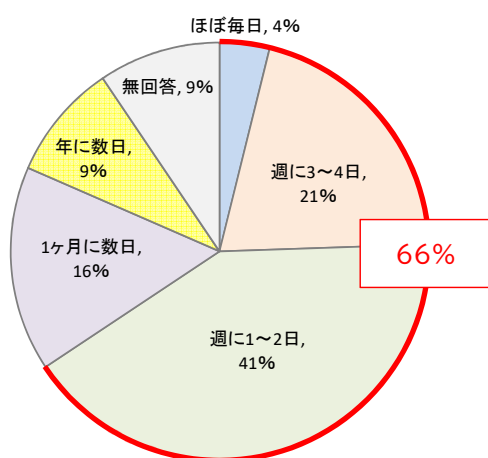


図 乗合タクシーの想定利用頻度

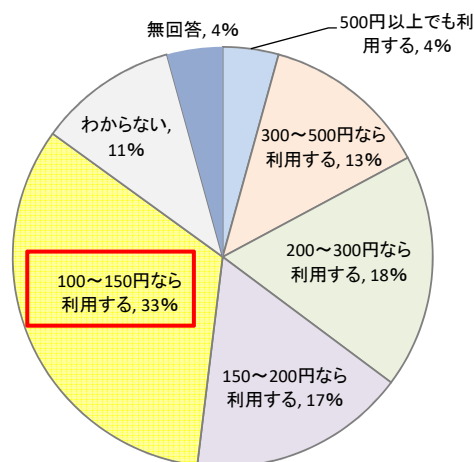


図 利用可能な価格設定

☑利用したい曜日は、「不定期」が 50%と最も多く、曜日を定めず必要に応じて適宜移動が行なわれていることが伺えます。

☑利用したい時間帯についても「不定期」が最も多くなっていますが、時間帯を回答した人のうち、行きは「9 時台」が 36%、「10 時台」が 32%と多く、帰りは「12 時台」が 27%、「13 時台」が 17%と多くなっています。

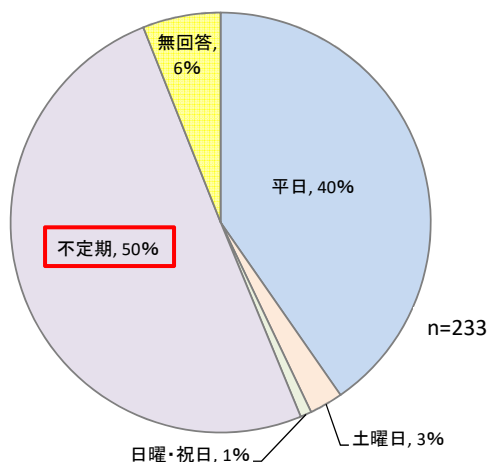


図 利用したい曜日

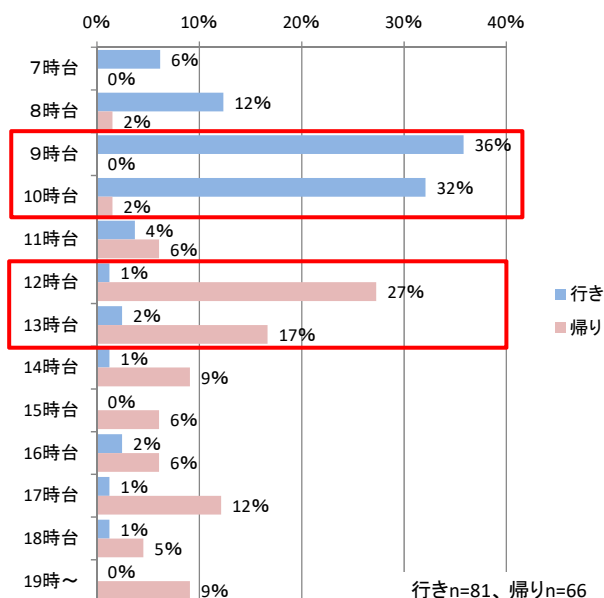


図 利用したい時間帯

☑乗合タクシーを利用する主な目的としては、「買い物」が 79%と最も多く、次いで「通院」58%となっています。

☑「通勤・通学」での利用は 6%と少なくなっています。

☑利用したい目的地（自由記述）について移動の種類別に整理すると、イオンモール広島府中とサンリブ府中という意見が多くなっています。

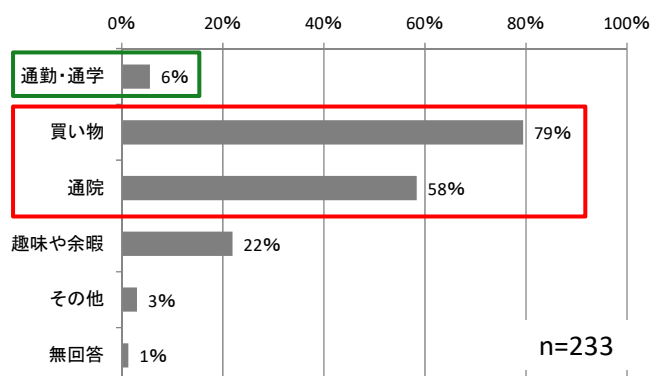


図 利用する際の主な目的

表 利用したい目的地

| 種 別        | 施設名        | 意見数 |
|------------|------------|-----|
| 買 物        | イオンモール広島府中 | 69  |
|            | サンリブ府中     | 30  |
|            | こいこい市場     | 12  |
|            | 万惣         | 10  |
|            | その他商業施設    | 31  |
| 通 院        | マツダ病院      | 5   |
|            | その他病院      | 30  |
| 公 共<br>施 設 | くすのきプラザ    | 9   |
|            | 府中町役場      | 6   |
|            | その他施設      | 13  |
| 乗り継ぎ       | 天神川駅       | 22  |
|            | 広島駅        | 7   |
|            | 向洋駅        | 4   |
|            | 本町 4 丁目バス停 | 6   |
| 合 計        |            | 254 |

## ⑤乗合タクシーを利用しない理由

☑乗合タクシーを利用しない理由としては、「つばきバスの方が便利だから」が 63%と最も多くなっています。

☑次いで、「自家用車の方が便利だから」「予約が面倒だから」が多くなっています。

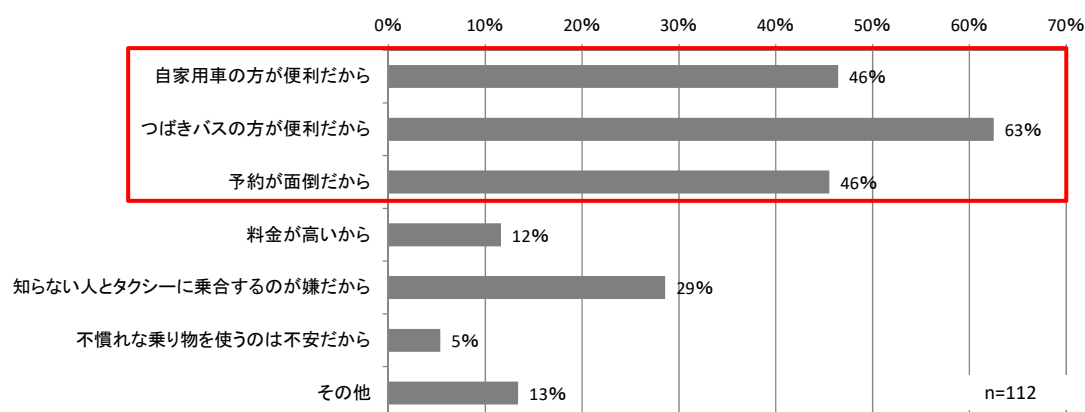


図 乗合タクシーを利用しない理由

## ⑥乗合タクシーに対する自由意見

☑乗合タクシーのサービス水準に対する意見が半分近くを占めています。

☑また、つばきバスの存続や経路延長等のサービス水準向上に対する意見も多くなっています。

表 乗合タクシーに対する自由意見

| 項 目                | 主 な 内 容                                                                                                                     | 回答数 | 割合  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 乗合タクシーのサービス水準      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行の時間帯、便数、運行経路</li> <li>・自宅の最寄りにバス停設置</li> <li>・料金設定</li> <li>・つばきバスとの接続</li> </ul> | 64  | 49% |
| つばきバスの存続・サービス向上    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現状のつばきバス運行の存続</li> <li>・つばきバスの団地上までの延長</li> <li>・移動制約者に配慮した運行</li> </ul>            | 27  | 21% |
| 4.予約方法について         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者にも分かりやすい予約の簡略化</li> <li>・予約でのスマホやインターネットの活用</li> <li>・予約対応可能時間の短縮化</li> </ul>    | 15  | 11% |
| 6.乗合タクシーの仕組みの周知    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な利用方法の案内</li> </ul>                                                              | 6   | 5%  |
| 7.将来的な利用意向         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・移動が難しくなった場合には利用する</li> </ul>                                                        | 4   | 3%  |
| 3.デマンド型に対する意見      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約が面倒</li> <li>・呼び出しに応じて随時運行</li> </ul>                                             | 3   | 2%  |
| 5.乗合タクシー（相乗り等）について | <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗合タクシーは気を使う</li> </ul>                                                              | 1   | 1%  |
| 8.その他              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー券の配布が便利</li> <li>・高齢化に対して乗合タクシーは必要</li> </ul>                                   | 17  | 13% |

回答者数 131人

### 3 試験運行計画

#### (1) 需要予測と使用車両

##### ① 1日あたり利用者数の推計

☑1日あたりの利用者数は、アンケート調査結果に基づいて推計します。

☑乗合タクシーを「利用すると思う」と回答した69人を対象に、利用頻度に基づき1日あたりの利用回数を計算します。

☑各利用頻度に基づく1日当たりの回数を下表の計算方法によって求め、これに回答者数を乗じ 全地区内の1日あたり利用回数を推計します。

☑これらの結果から、利用者数を『19.3人 ÷ 20人/日』と設定します。

表 1日あたりの利用者数の推計

| 利用頻度            | 設定回数(回/日・人) |                | 回答者数(b)<br>(人) | 利用回数(a×b)<br>(回/日) |
|-----------------|-------------|----------------|----------------|--------------------|
|                 | 回数(a)       | 計算方法           |                |                    |
| ほぼ毎日            | 1.00        | 7回/7日 = 1.00   | 1              | 1.0                |
| 週に3~4日          | 0.50        | 3.5回/7日 = 0.50 | 19             | 9.5                |
| 週に1~2日          | 0.21        | 1.5回/7日 = 0.21 | 39             | 8.2                |
| 1ヶ月に数日          | 0.10        | 3回/30日 = 0.10  | 6              | 0.6                |
| 年に数日            | 0.01        | 3回/365日 = 0.01 | 4              | 0.0                |
| 1日当たり利用回数計(回/日) |             |                |                | 19.3               |

##### ② 時間帯別のピーク需要

☑利用したい時間帯に関するアンケート結果に基づき、ピーク時の需要量を推計します。

☑1日の需要のピークは、「行き」方向の9時台36%となっています。

☑これより、ピーク時の利用者数を『20×0.36 = 7.2人 ÷ 8人/時』と設定します。

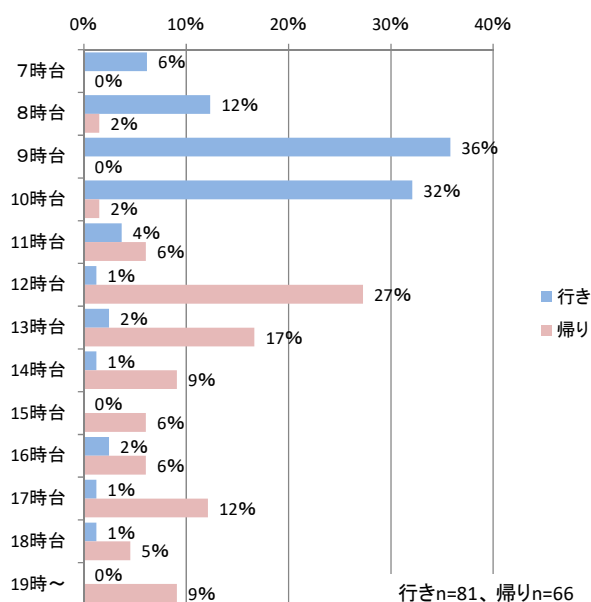


図 利用したい時間帯

##### ③ 利用者数に応じた車両の選択

☑上記の需要予測に基づき、運行に使用する車両規模を選定します。

☑ピーク時利用者数が8人と推計されるため、ジャンボタクシーが妥当と考えられます。

☑車両定員を超える予約がある場合、増発便で対応します。

## (2) 運行ルート

### ① 目的地と経由地

☑アンケート結果による乗合タクシーを利用する際の「目的施設・目的地」について、地区別に集約した結果を下表に示します。

表 地区別の移動目的地

| 地区  |            | 主な施設                | 意見数 | 割合   |
|-----|------------|---------------------|-----|------|
| A   | イオンモール周辺地区 | イオンモール広島府中・天神川駅     | 91  | 36%  |
| B   | サンリブ府中周辺地区 | サンリブ府中              | 30  | 12%  |
| C   | 本町四丁目地区    | こいこい市場・本町4丁目バス停     | 18  | 7%   |
| D   | 府中町役場周辺地区  | 府中町役場・くすのきプラザ       | 15  | 6%   |
|     | 向洋駅周辺地区    | 向洋駅・マツダ病院           | 9   | 4%   |
|     | 広島市内       | 広島駅                 | 7   | 3%   |
|     | その他        | 万惣・施設名のない回答（例：スーパー） | 84  | 33%  |
| 合 計 |            |                     | 254 | 100% |

☑移動目的地の60%程度が、町の北部地域の狭いエリアにまとまって分布しています。

☑向洋駅周辺地区や広島市内については、A～D地区から電車やバスに乘換えて移動が可能です。

☑以上から、乗合タクシーの運行経路は下図を基本とし、運行事業者決定後に決定します。

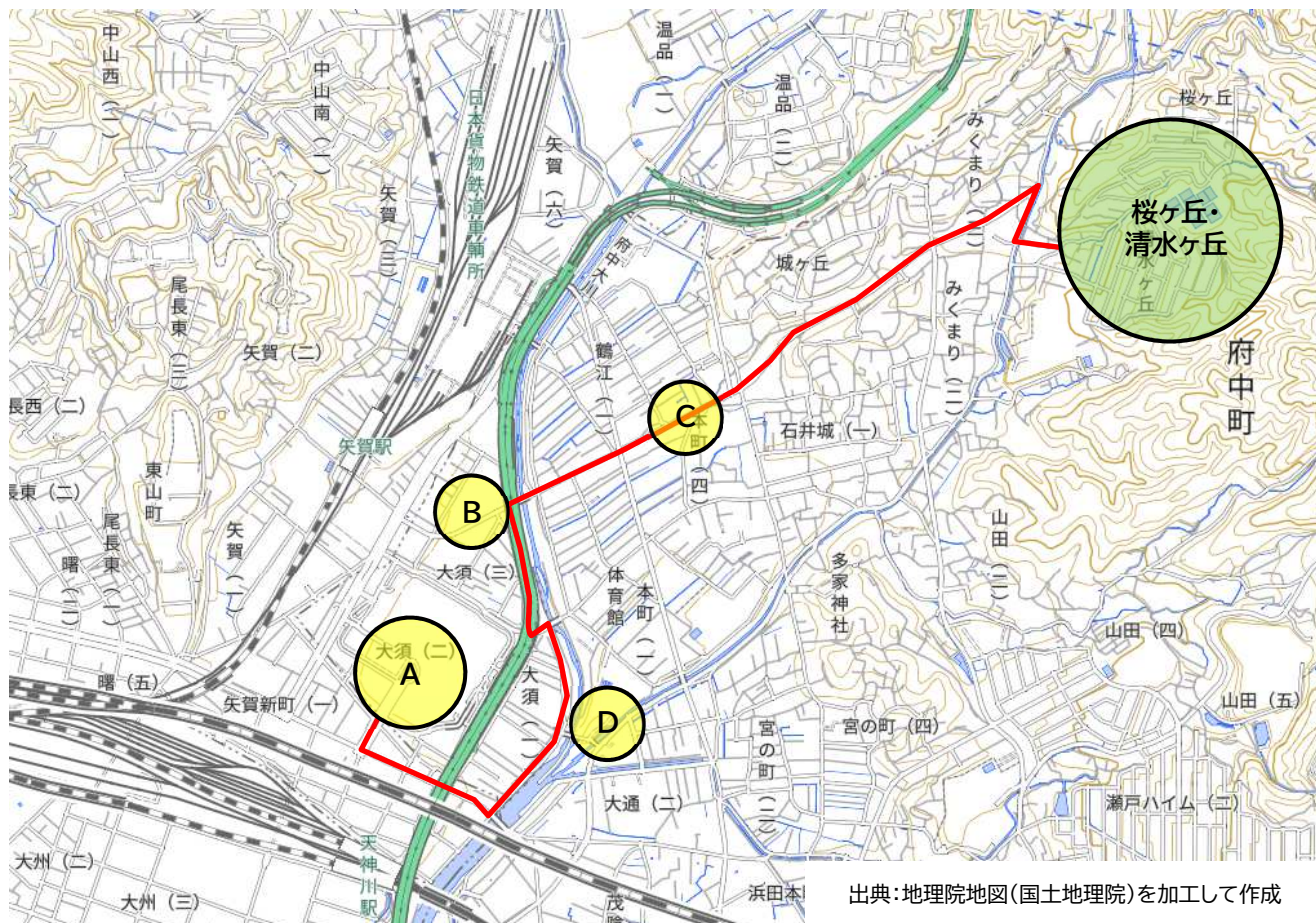


図 乗合タクシー運行経路図

## ② 団地内の運行形態

☑団地内の運行形態は、下表に示す「ドア to ドア型」もしくは「ミーティングポイント型」のいずれかを採用します。

☑どちらの運行形態を採用するかは、運行事業者からの提案に基づき決定します。

表 団地内の運行形態の概要

|           | ドア to ドア型                                                                                                             | ミーティングポイント型                                                                                            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概要図       |                                      |                      |
| 概 要       | 運行ルートや駐車場は設けず、エリア内で予約のある所を巡回する運行方式。                                                                                   | 運行ルートは定めず、予約に応じ所定の駐車場を最短経路で結ぶ運行方式。                                                                     |
| 導入地域のイメージ | 特定のエリアまたは対象者のみをカバーする場合に採用されるケースが多い。                                                                                   | 居住地が分散するエリアを面的にカバーする場合に採用されるケースが多い。                                                                    |
| メリット      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者の移動距離がない。</li> <li>○タクシーが来るまで、自宅ですることができる。</li> <li>○駐車場の設置が不要。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○運行ルートの調整が単純。</li> <li>○予約の多寡によって、到着時間にズレが生じにくい。</li> </ul>     |
| デメリット     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○予約数が多い場合、運行ルートの調整が複雑となる。</li> <li>○予約の多寡によって、到着時間にズレが生じやすい。</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○駐車場の設置間隔により、利用者の移動距離が長くなる。</li> <li>○駐車場を設置する必要がある。</li> </ul> |

## ③ 予約の方法

☑今回試験的に導入する乗合タクシーの利用にあたっては、事前予約が必要となります。

☑乗合タクシーを利用しない理由として、「予約が面倒だから」という意見が 45%あり、多くの方に利用してもらうには、予約に対する抵抗感を軽減する必要があります。

☑予約方法は、運行委託するタクシー会社の配車システムを利用する方法が一般的ですが、近年ではアプリなどによる予約システムを導入している事例もあります。

☑また、利用時間に対する予約受付時間の設定は、可能な限り差がないことが望ましく、予約に対する抵抗感の軽減には重要な要素となります。

☑どのような予約方法とするかは、運行事業者からの提案に基づき決定します。

### (3) ダイヤ

#### ① 運行日

☑乗合タクシーの利用意向では、「不定期」な利用形態が半数以上を占めているため、運行日は『**毎日**』とします。

#### ② 運行便数

☑運行便数は、つばきバスとの連携や補助的なサービスを提供するという観点から、つばきバスの運行見直しダイヤに合わせ、『**平日 7 便・土日祝日 6 便**』を基本とします。

☑予約がない便は、運行しません。

#### ③ ダイヤ

☑ダイヤは、イオンモール広島府中でつばきバス南行き便との乗換えがスムーズにできるよう、設定します。

☑ダイヤは、運行事業者決定後に設定します。

### (4) 運賃

☑乗合タクシーの利用可能な価格設定について『100～150 円なら利用する』という人が 33%と最も多く、つばきバスと同程度の低額な料金設定が望まれています。

☑乗合タクシーが本格運行となる場合、重複ルートを解消し、運行の効率化を図るため、つばきバスは清水ヶ丘・桜ヶ丘地区には入らず、「みくまり 3 丁目」バス停で折り返し運行することを想定しています。

☑この場合、乗合タクシーがつばきバスの代替交通となるため、運賃はつばきバスと同程度に設定する必要があります。

☑よって、乗合タクシーの運賃は、つばきバスの将来的な値上げも考慮し、

『**大人 150 円・子ども 100 円**』とします。

☑下表は広島市の各地域で運行している乗合タクシーの運賃とサービス内容ですが、これを見ると、今回試験的に導入する乗合タクシーの運賃は、住民の日常生活の移動手段として、利用しやすい料金設定と言えます。

表 広島市の乗合タクシーの事例

| 地 区      | 大人運賃  | 乗車定員 | サービス内容                                                              |
|----------|-------|------|---------------------------------------------------------------------|
| 口田地区     | 300 円 | 10 人 | 平日 10 便/日・土日祝日は運休                                                   |
| 黄金山地区    | 250 円 | 10 人 | 月・水・金のみ 8 便/日                                                       |
| 中野・中野東地区 | 300 円 | 10 人 | 【上平原線】月・木のみ 4 便/日<br>【山王押手上線】火・金のみ 4 便/日                            |
| 美鈴が丘地区   | 200 円 | 10 人 | 【西・緑ルート】月・水・金のみ 7 便/日<br>【東ルート】月・水・金のみ 7 便/日<br>【南ルート】月・水・金のみ 7 便/日 |
| 大塚西地区    | 200 円 | 14 人 | 月・水・金のみ 5 便/日                                                       |
| 可部・亀山地区  | 300 円 | 10 人 | 月・水・金のみ 5 便/日                                                       |

## (5) 試験運行計画のまとめ

ここまでの検討結果に基づき、試験運行の計画案をまとめます。

表 試験運行計画の内容

| 項 目   | 運 行 内 容                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 交通手段  | デマンド型乗合タクシー                                                        |
| 運行事業者 | 今後、決定する                                                            |
| 需要予測  | 1 日あたり 20 人が利用と予測<br>ピーク時は 8 人が利用と予測                               |
| 使用車両  | ジャンボタクシー（10 人乗り）<br>※運行事業者が保有する車両<br>※定員を超える予約があった場合は増発便で対応        |
| 運行経路  | 清水ヶ丘・桜ヶ丘団地内ーイオンモール広島府中を往復運行<br>団地内は「ドア to ドア型」もしくは「ミーティングポイント型」を選択 |
| 運行予約  | 運行事業者の提案に基づく                                                       |
| 運行日   | 毎日運行                                                               |
| 運行便数  | 平日 7 便・土日祝日 6 便<br>※予約がない便は運行しない。                                  |
| ダイヤ   | イオンモール広島府中でつばきバス南行き便との乗換えがスムーズにできるよう設定する。（運行事業者と調整）                |
| 運賃    | 大人 150 円・子供 100 円                                                  |

第4章 スケジュール

| 項 目    |       |                   | 令和2年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 令和3年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|--------|-------|-------------------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
|        |       |                   | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| つばきバス  | 検討・協議 | 運行ルート・ダイヤの検討      |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 関係機関協議            |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 運賃の検討             |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 申請・許可 | 運行計画の作成           |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 運輸局審査・許可          |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 準備    | 町内各団体の意見聴取        |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | バス停の新設・撤去         |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 時刻表・路線図の作成        |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 案内・周知（HP・広報・車内広告） |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 実証運行  |                   |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 評価・検証 | 利用者アンケート          |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 利用実態の検証           |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 決定・承認 | 公共交通協議会（分科会）      |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | パブリックコメント・議会      |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 本運行   |                   |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
| 乗合タクシー | 検討・協議 | 運行形態・運賃の検討        |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 関係機関協議            |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 申請・許可 | 運行事業者選定（プロポーザル）   |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 運行計画作成            |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 運輸局審査・許可          |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | フィーダー補助申請         |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 準備    | 対象区域説明会           |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 時刻表・路線図等の作成       |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        |       | 案内・周知（HP・チラシ）     |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 試験運行  |                   |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 評価    | 利用者アンケート          |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 決定    | 公共交通協議会（分科会）      |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|        | 本運行   |                   |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |