

第5章 資料編

(まちづくりに関するアンケート調査結果)

1 調査概要

(1) 調査の目的

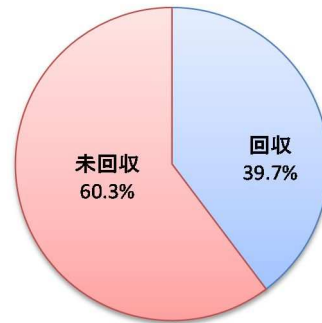
これまでの府中町政やまちづくりに関して、満足度や評価、今後重視すべき取り組みなどについて幅広い世代の意識や意向を把握し、第4次総合計画（以下、4次総という）や都市計画関連計画、環境関連計画の基礎資料として活用することを目的として実施しました。

(2) 調査方法

- 調査対象者：町内に居住する15歳以上の男女
- 抽出方法：無作為に抽出
- 配布・回収方法：郵送配布・郵送回収
- 実施期間：平成26年8月1日～8月25日（9月24日到着分まで集計）

(3) 配布・回収状況

配布数	3,000票
回収数	1,192票（うち無効1票）
回収率	約39.7%



(4) 調査項目

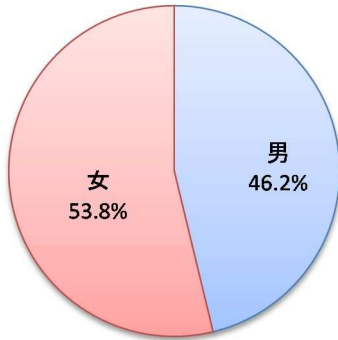
1. あなたご自身のことについて
 2. 府中町での住みやすさに関する意識とまちづくりの評価について
 3. 今後のまちづくりへの期待・要望・意見等について
 4. 町民の地域づくりへの参加について
 5. 府中町のまちづくりの将来像について
- ※ その他・ご意見・ご提言について

2 調査結果概要

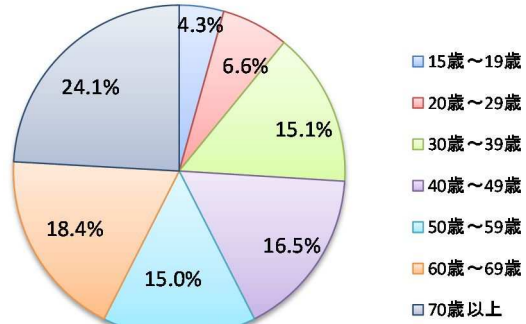
1. あなたご自身のことについて

問1 あなたご自身のことについてお尋ねします。

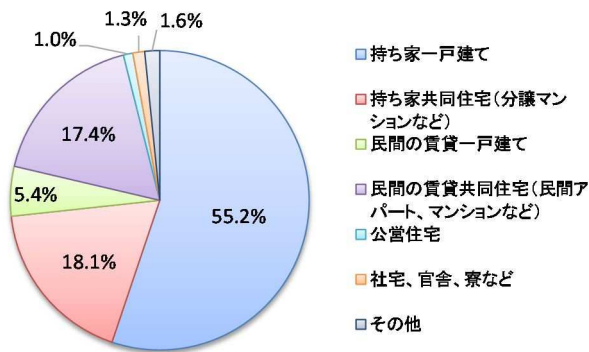
①性別



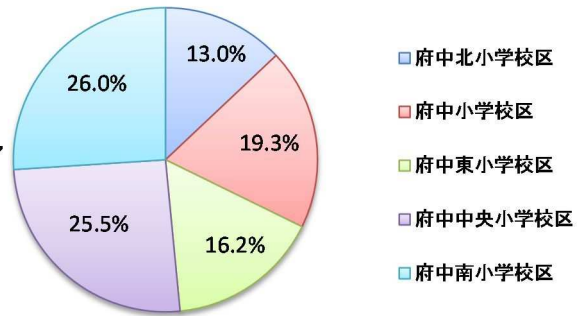
②年齢



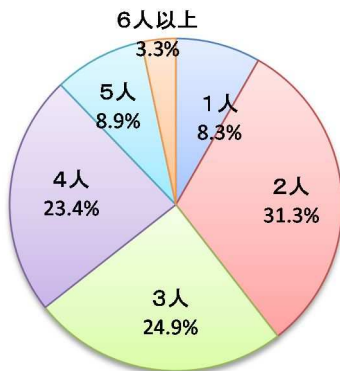
③居住形態



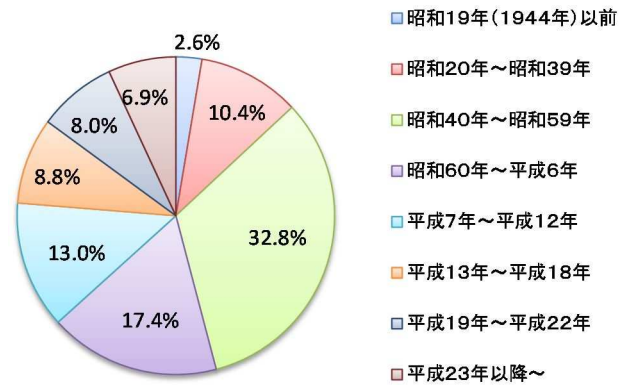
④お住まいの地域



⑤あなたを含めたご家族の人数は何人ですか。

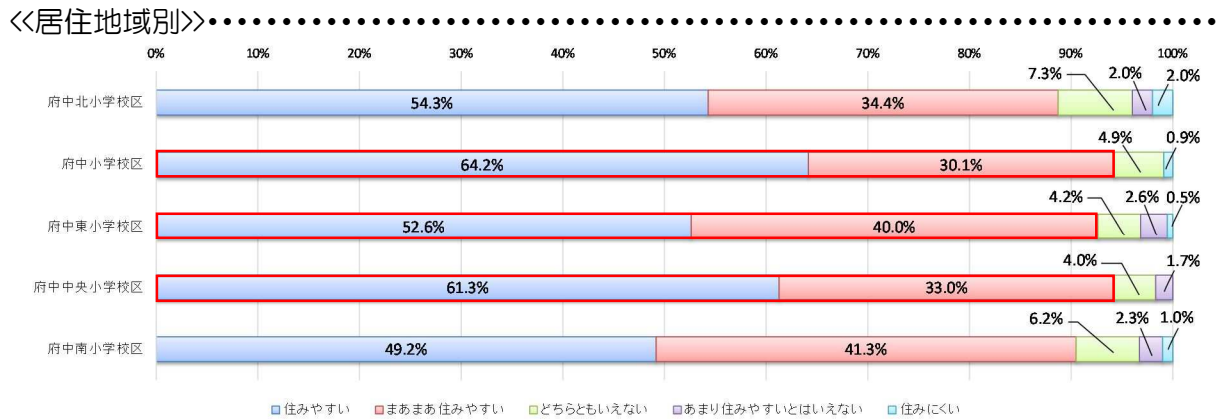
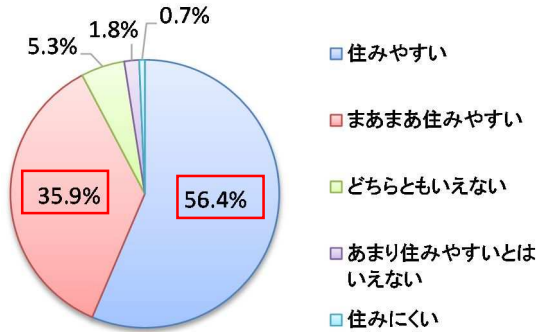


⑥いつから府中町にお住まいですか。



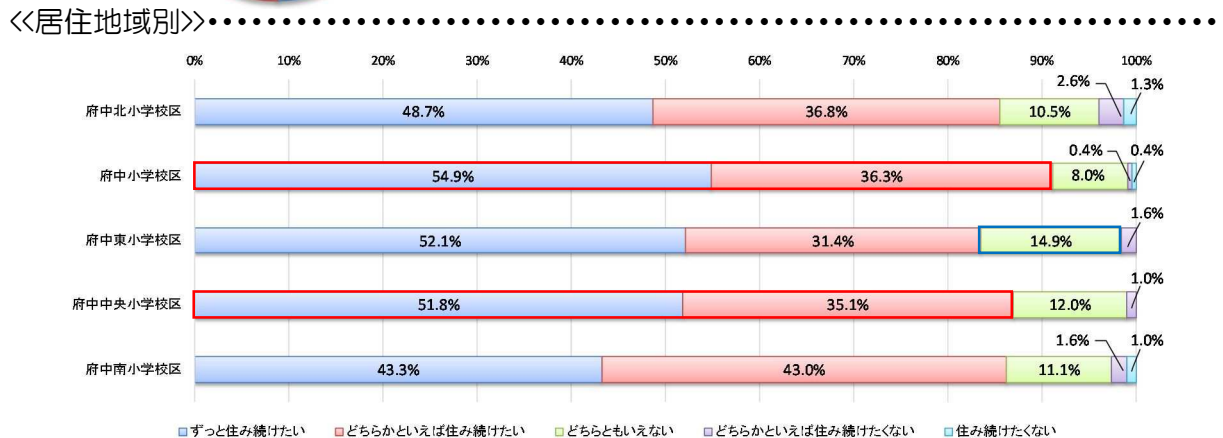
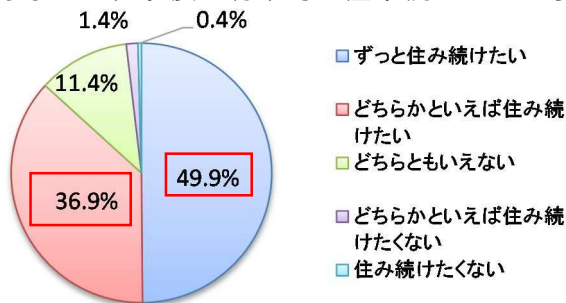
2. 府中町での住みやすさに関する意識とまちづくりの評価等について

問2 あなたにとって、府中町は住みやすいまちですか（〇は1つ）。



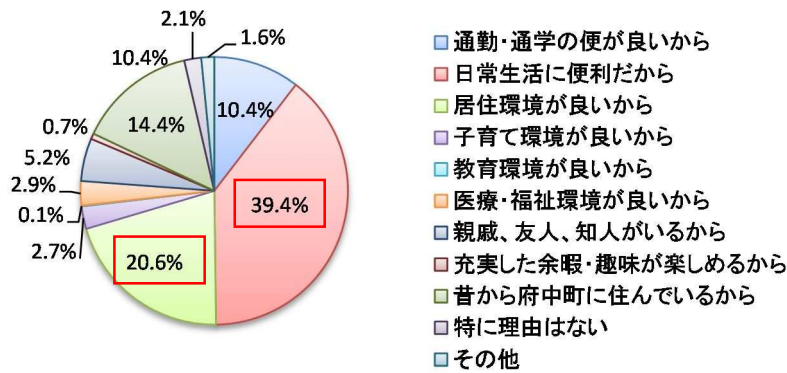
・「住みやすい」、「まあまあ住みやすい」と感じている地域は、「府中小学校区」、「府中中央小学校区」が94.3%と最も多く、次いで「府中東小学校区」が92.6%となっている。

問3 あなたは、今後も府中町に住み続けたいですか（〇は1つ）。

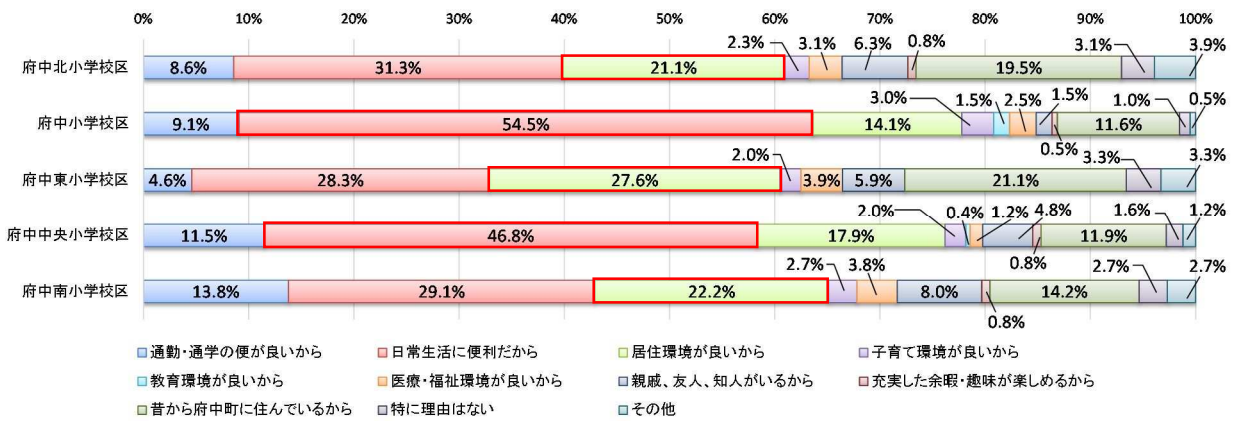


・「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」と感じている地域は、「府中小学校区」が91.2%と最も多く、次いで「府中中央小学校区」が86.9%となっている。
 ・それに対して、府中東小学校区では、「どちらともいえない」が14.9%、「どちらかといえば住み続けたくない」が1.6%となっている。

問4 問3で「1. ずっと住み続けたい」又は「2. どちらかといえば住み続けたい」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか（〇は1つ）。



＜＜居住地域別＞＞.....

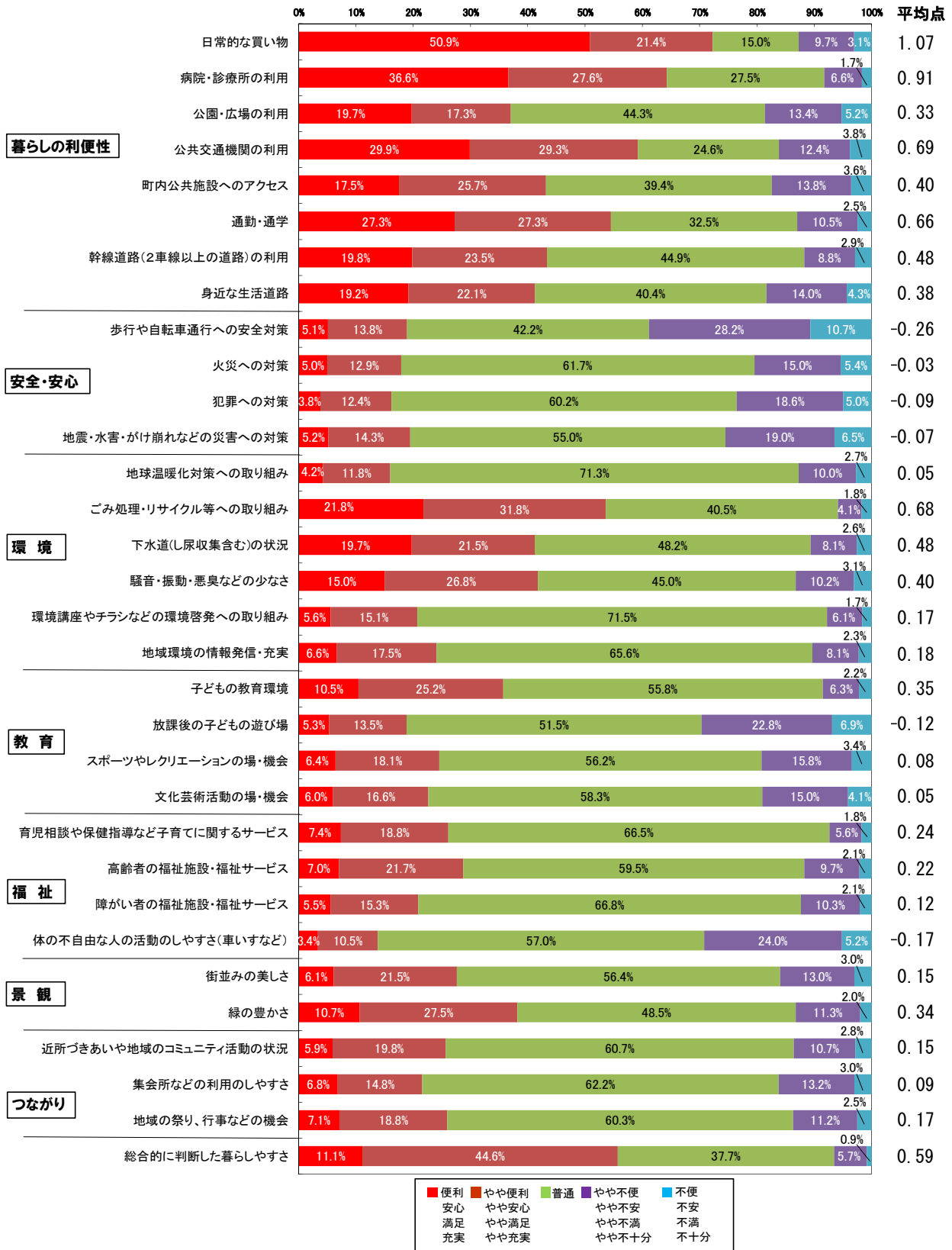


- 「日常生活に便利だから」を理由としている傾向にあるのは、「府中小学校区」、「府中央小学校区」である。
- 「居住環境が良いから」を理由としている傾向にあるのは、「府中北小学校区」、「府中東小学校区」、「府中南小学校区」である。

問5 お住まいの地域について、次の項目をそれぞれ5段階で評価してください。

(〇は1つずつ)

※満足＝＋2点、やや満足＝＋1点、普通＝0点、やや不満＝－1点、不満＝－2点としてこの5項目の回答者の平均点を算出した。点が多いほど満足側に評価されている。



<<居住地域別>>.....

※満足＝＋２点、やや満足＝＋１点、普通＝０点、やや不満＝－１点、不満＝－２点としてこの５項目の回答者の平均点を算出した。点が高いほど満足側に評価されている。

※満足度が高い傾向にある項目を赤塗りに、低い傾向にある項目を青塗りにした。

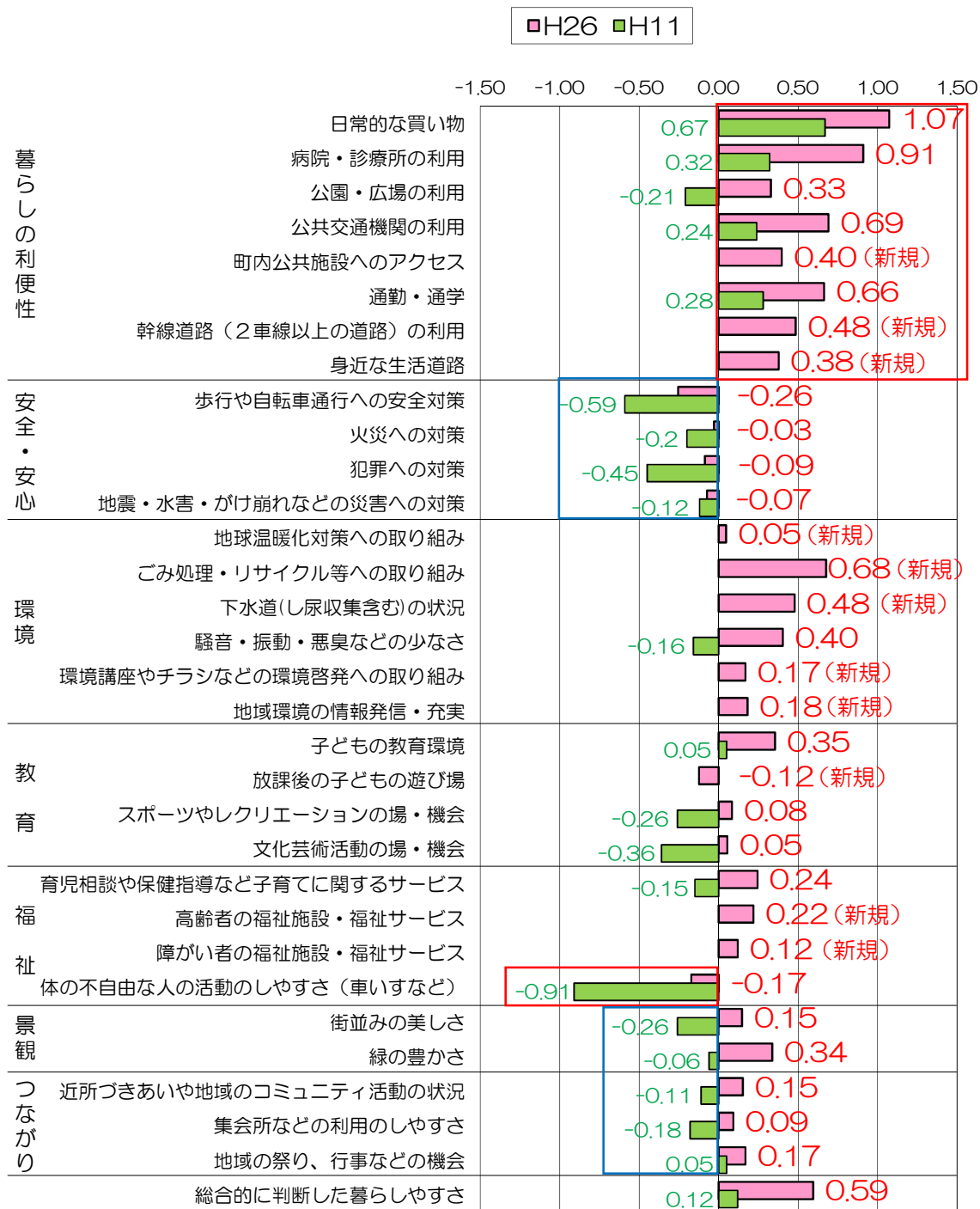
		府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中中央 小学校区	府中南 小学校区
暮らしの 利便性	日常的な買い物	0.85	1.79	0.41	1.48	0.70
	病院・診療所の利用	0.63	1.27	0.43	1.13	0.92
	公園・広場の利用	0.13	0.46	0.28	0.45	0.26
	公共交通機関の利用	0.07	0.93	0.47	0.88	0.82
	町内公共施設へのアクセス	0.18	0.74	0.17	0.58	0.23
	通勤・通学	0.21	0.94	0.33	0.87	0.72
	幹線道路(2車線以上の道路)の利用	0.18	0.73	0.25	0.74	0.37
	身近な生活道路	-0.01	0.61	0.21	0.58	0.33
安全・ 安心	歩行や自転車通行への安全対策	-0.41	-0.09	-0.35	-0.16	-0.34
	火災への対策	-0.23	0.09	-0.10	0.04	-0.04
	犯罪への対策	-0.13	-0.06	-0.08	-0.06	-0.10
	地震・水害・がけ崩れなどの災害への対策	-0.37	0.00	-0.17	0.00	0.03
環境	地球温暖化対策への取り組み	-0.09	0.09	0.03	0.10	0.06
	ごみ処理・リサイクル等への取り組み	0.62	0.63	0.72	0.78	0.63
	下水道(し尿収集含む)の状況	0.11	0.48	0.43	0.63	0.56
	騒音・振動・悪臭などの少なさ	0.55	0.26	0.58	0.34	0.39
	環境講座やチラシなどの環境啓発への取り組み	0.11	0.15	0.19	0.21	0.16
	地域環境の情報発信・充実	0.14	0.19	0.19	0.18	0.19
教育	子どもの教育環境	0.40	0.35	0.36	0.37	0.32
	放課後の子どもの遊び場	-0.10	-0.11	-0.06	-0.14	-0.18
	スポーツやレクリエーションの場・機会	0.09	0.14	0.05	0.06	0.07
	文化芸術活動の場・機会	0.01	0.10	-0.02	0.07	0.06
福祉	育児相談や保健指導など子育てに関するサービス	0.20	0.28	0.17	0.31	0.22
	高齢者の福祉施設・福祉サービス	0.21	0.23	0.12	0.33	0.18
	障がい者の福祉施設・福祉サービス	0.09	0.11	0.00	0.22	0.14
	体の不自由な人の活動のしやすさ(車いすなど)	-0.25	-0.12	-0.22	-0.14	-0.18
景観	街並みの美しさ	-0.01	0.26	0.27	0.16	0.05
	緑の豊かさ	0.36	0.39	0.48	0.32	0.19
つながり	近所づきあいや地域のコミュニティ活動の状況	0.19	0.12	0.18	0.12	0.17
	集会所などの利用のしやすさ	0.18	0.02	0.11	0.04	0.15
	地域の祭り、行事などの機会	0.25	0.18	0.15	0.14	0.16
総合的に判断した暮らしやすさ		0.44	0.75	0.53	0.67	0.53

- ・「暮らしの利便性」は、「府中小学校区」、「府中中央小学校区」で比較的高い評価を得ている。
- ・「安全・安心」は、いずれの地域でも低い評価を受けている。
- ・「放課後の子どもの遊び場」、「体の不自由な人の活動のしやすさ」について、いずれの地域でも低い評価を受けている。

<<計画策定前調査との比較>>.....

※満足＝＋2点、やや満足＝＋1点、普通＝0点、やや不満＝－1点、不満＝－2点としてこの5項目の回答者の平均点を算出した。点が高いほど満足側に評価されている。

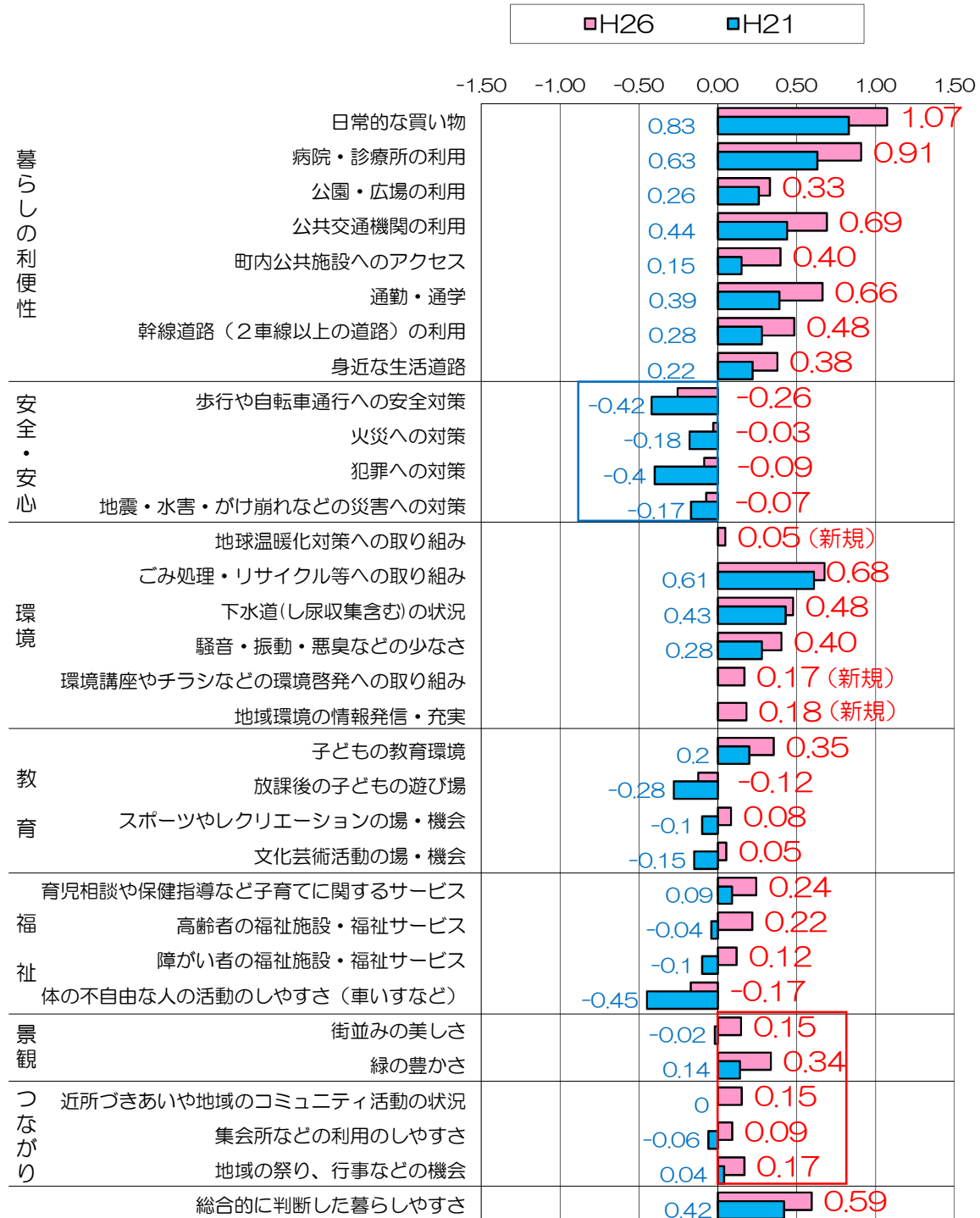
①平成11年度調査との比較 [第3次総合計画策定前時点]



※(新規)とは今回の調査で新たに追加した項目です。

- 平成11年度時点では、「安全・安心」や「景観」、「つながり」に対する評価が低い傾向にあるが、「暮らしの利便性」に対する評価は概ね高くなっている。
- 平成26年度時点では、いずれの項目も満足度は向上しており、中でも、平成11年度において最も評価が低い「体の不自由な人の活動のしやすさ(車いすなど)」については、満足度の上昇が顕著である。

②平成 21 年度調査との比較 [第3次総合計画後期基本計画策定前時点]



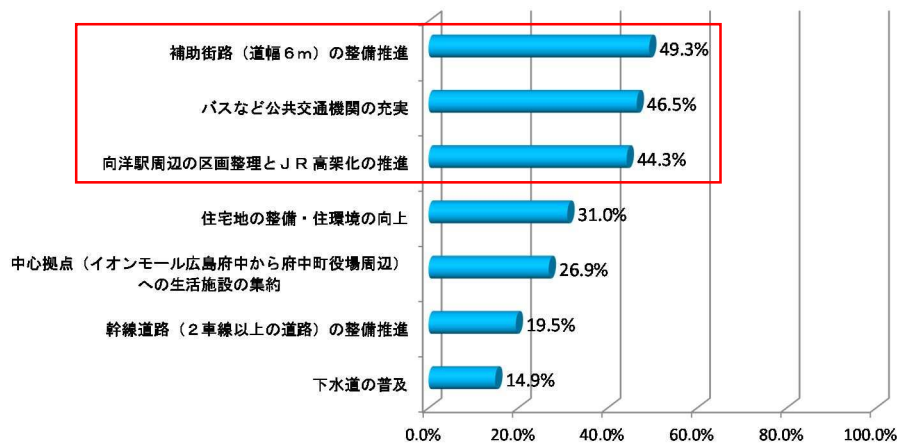
※（新規）とは今回の調査で新たに追加した項目です。

- ・平成 21 年度時点では、「安全・安心」に対する満足度が低い傾向にあるが、平成 11 年度時点で同様に満足度が低い傾向にあった「景観」や「つながり」については概ね満足度が向上している。
- ・平成 26 年度時点では、いずれの項目も満足度は向上しており、「安全・安心」についても同様に向上している。
- ・平成 11 年度から平成 21 年度、平成 26 年度にかけての満足度の推移について、いずれの分野についても継続して満足度が向上している結果となっている。

3. 今後のまちづくりへの期待・要望・意見等について

問6 府中町のそれぞれの行政施策分野の中で、重点的に取り組むべきだと思う取組みは何ですか。(それぞれの項目について〇は3つまで)

①生活利便の分野



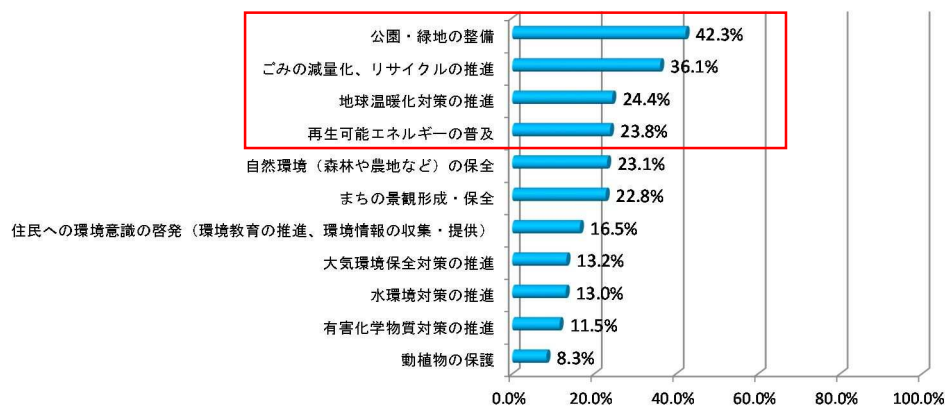
<<居住地別>>.....

	府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中央 小学校区	府中南 小学校区
補助街路(道幅6m)の整備推進	56.4%	56.0%	44.3%	50.3%	44.0%
バスなど公共交通機関の充実	57.0%	40.4%	53.5%	43.4%	44.0%
向洋駅周辺の区画整理とJR高架化の推進	20.1%	21.6%	28.1%	50.0%	77.9%
住宅地の整備・住環境の向上	28.2%	37.6%	35.1%	32.3%	23.2%
中心拠点(イオンモール広島府中から府中町役場周辺)への生活施設の集約	24.8%	37.6%	35.1%	26.7%	16.1%
幹線道路(2車線以上の道路)の整備推進	19.5%	16.1%	17.8%	20.1%	22.5%
下水道の普及	32.9%	18.3%	17.3%	9.0%	8.1%
回答者数計	149	218	185	288	298

※各項目の最大値を色塗りで示している。

・地域別にみると、「補助街路(道幅6m)の整備推進」「バスなど公共交通機関の充実」は「府中北小学校区」、「向洋駅周辺の区画整理とJR高架化の推進」は「府中南小学校区」の方がそれぞれ重要視している。

②環境保全の分野



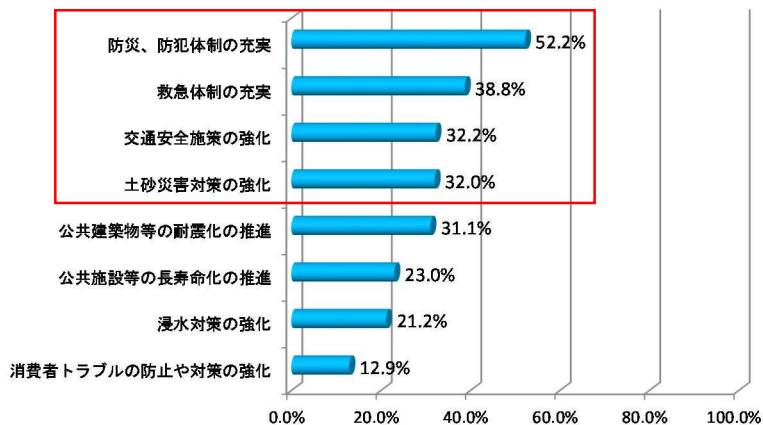
<<居住地域別>>.....

		府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中中央 小学校区	府中南 小学校区
環境 保全 の 分野	公園・緑地の整備	40.1%	46.5%	35.6%	45.4%	42.4%
	ごみの減量化、リサイクルの推進	34.0%	34.6%	37.8%	37.1%	36.9%
	地球温暖化対策の推進	24.5%	21.2%	28.3%	24.6%	23.1%
	再生可能エネルギーの普及	23.1%	25.3%	27.2%	23.6%	20.3%
	自然環境(森林や農地など)の保全	27.2%	22.1%	24.4%	21.1%	23.4%
	まちの景観形成・保全	19.7%	21.7%	18.9%	26.1%	24.8%
	住民への環境意識の啓発(環境教育の推進、環境情報の収集・提供)	17.7%	14.7%	16.7%	14.3%	19.7%
	大気環境保全対策の推進	16.3%	14.7%	10.0%	12.9%	12.8%
	水環境対策の推進	15.6%	12.0%	15.0%	13.6%	11.0%
	有害化学物質対策の推進	10.9%	10.6%	11.1%	12.9%	11.0%
	動植物の保護	11.6%	9.7%	6.7%	9.3%	6.2%
	回答者数計		147	217	180	280

※各項目の最大値を色塗りで示している。

・地域別にみると、「公園・緑地の整備」は「府中小学校区」、「ごみの減量化、リサイクルの推進」「地球温暖化対策の推進」「再生可能エネルギーの普及」は「府中東小学校区」の方がそれぞれ重要視している。

③安全・安心の分野



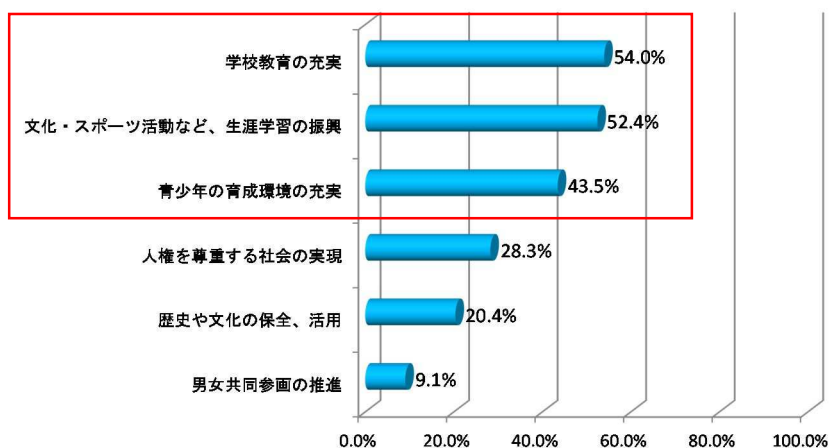
<<居住地域別>>.....

		府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中中央 小学校区	府中南 小学校区
安全・ 安心 の 分野	防災、防犯体制の充実	55.0%	55.0%	49.7%	49.5%	52.9%
	救急体制の充実	38.9%	34.1%	45.3%	40.0%	37.9%
	交通安全施策の強化	27.5%	36.8%	26.0%	36.5%	31.1%
	土砂災害対策の強化	47.0%	24.1%	44.2%	29.5%	24.9%
	公共建築物等の耐震化の推進	26.2%	29.5%	25.4%	30.2%	39.6%
	公共施設等の長寿命化の推進	20.1%	16.8%	23.2%	25.3%	26.3%
	浸水対策の強化	19.5%	34.5%	17.7%	21.8%	13.7%
	消費者トラブルの防止や対策の強化	7.4%	13.6%	11.0%	14.0%	15.0%
回答者数計		149	220	181	285	293

※各項目の最大値を色塗りで示している。

・地域別にみると、「防災、防犯体制の充実」は「府中北小学校区」と「府中小学校区」、「救急体制の充実」は「府中東小学校区」、「交通安全施策の強化」は「府中小学校区」、「土砂災害対策の強化」は「府中北小学校区」の方がそれぞれ重要視している。

④教育の分野



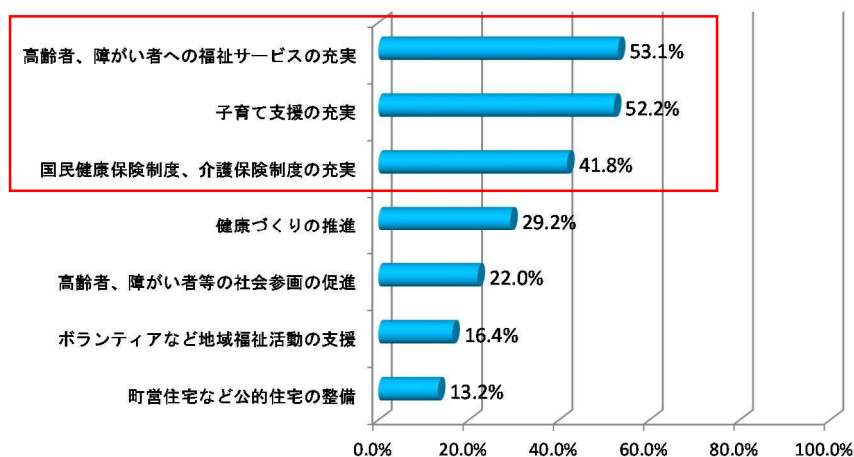
<<居住地域別>>.....

		府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中央 小学校区	府中南 小学校区
教育の 分野	学校教育の充実	50.7%	56.0%	54.8%	57.7%	50.3%
	文化・スポーツ活動など、生涯学習の振興	55.7%	55.6%	51.4%	47.7%	54.9%
	青少年の育成環境の充実	39.3%	39.6%	44.1%	43.7%	45.8%
	人権を尊重する社会の実現	30.0%	25.1%	25.4%	29.4%	31.3%
	歴史や文化の保全、活用	23.6%	19.3%	24.9%	17.9%	19.4%
	男女共同参画の推進	10.7%	7.2%	8.5%	9.0%	10.1%
回答者数計		140	207	177	279	288

※各項目の最大値を色塗りで示している。

- ・地域別にみると、「学校教育の充実」は「府中央小学校区」、「文化・スポーツ活動など、生涯学習の振興」は「府中北小学校区」、「青少年の育成環境の充実」は「府中南小学校区」の方がそれぞれ重要視している。

⑤保健・福祉の分野



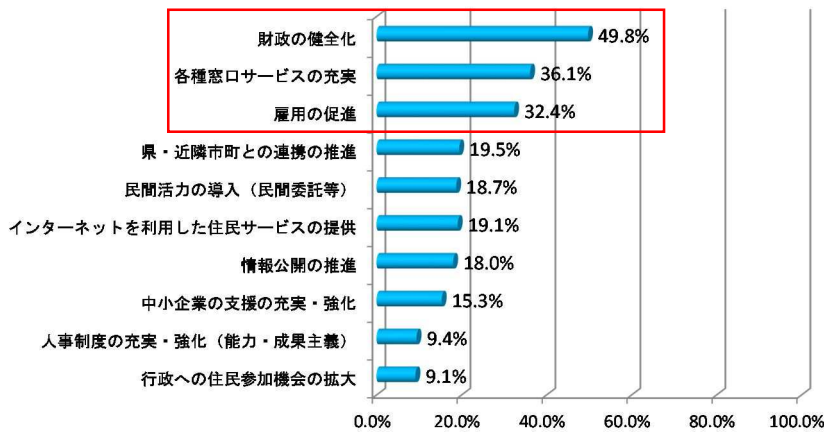
<<居住地域別>>.....

		府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中中央 小学校区	府中南 小学校区
保 健 ・ 福 祉 の 分 野	高齢者、障がい者への福祉サービスの充実	53.4%	50.0%	56.4%	50.4%	55.9%
	子育て支援の充実	45.9%	57.4%	50.3%	56.4%	49.0%
	国民健康保険制度、介護保険制度の充実	42.5%	38.9%	43.1%	40.4%	44.8%
	健康づくりの推進	31.5%	32.4%	29.3%	29.1%	26.0%
	高齢者、障がい者等の社会参画の促進	22.6%	18.5%	24.3%	21.6%	23.3%
	ボランティアなど地域福祉活動の支援	22.6%	17.6%	14.9%	13.5%	16.7%
	町営住宅など公的住宅の整備	12.3%	15.7%	12.2%	14.9%	11.1%
回答者数計		146	216	181	282	288

※各項目の最大値を色塗りで示している。

・地域別にみると、「高齢者、障がい者への福祉サービスの充実」は「府中東小学校区」、「子育て支援の充実」は「府中小学校区」、「国民健康保険制度、介護保険制度の充実」は「府中南小学校区」の方がそれぞれ重要視している。

⑥町政運営・サービス等の分野



<<居住地域別>>.....

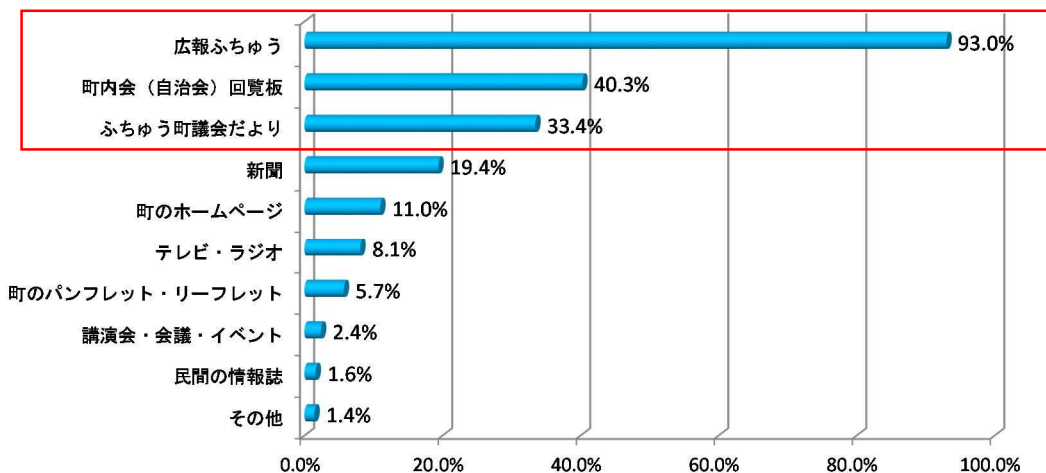
		府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中中央 小学校区	府中南 小学校区
町 政 運 営 ・ サ ー ビ ス 等 の 分 野	財政の健全化	52.8%	49.3%	48.3%	46.8%	51.4%
	各種窓口サービスの充実	38.0%	34.3%	40.4%	33.9%	36.5%
	雇用の促進	28.9%	28.6%	31.5%	37.1%	32.6%
	県・近隣市町との連携の推進	16.9%	23.0%	18.0%	17.5%	21.2%
	民間活力の導入(民間委託等)	16.2%	15.5%	20.2%	20.0%	20.5%
	インターネットを利用した住民サービスの提供	15.5%	22.5%	18.5%	18.9%	19.1%
	情報公開の推進	17.6%	21.1%	17.4%	16.4%	18.4%
	中小企業の支援の充実・強化	16.9%	13.6%	14.6%	19.3%	12.8%
	人事制度の充実・強化(能力・成果主義)	9.2%	8.0%	11.2%	11.4%	7.6%
行政への住民参加機会の拡大	11.3%	10.3%	7.9%	8.2%	9.7%	
回答者数計		142	213	178	280	288

※各項目の最大値を色塗りで示している。

・地域別にみると、「財政の健全化」は「府中北小学校区」、「各種窓口サービスの充実」は「府中東小学校区」、「雇用の促進」は「府中中央小学校区」の方がそれぞれ重要視している。

4. 町民の地域づくりへの参加について

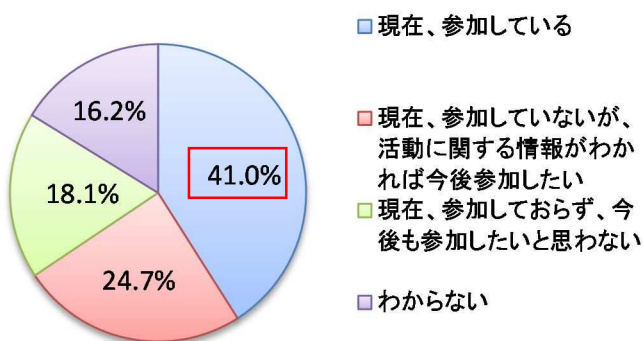
問7 府中町の町政に関する情報を主にどこから得ていますか（〇はいくつでも）。



- ・府中町の町政に関する情報の主な取得媒体は、「広報ふちゅう」が93.0%と最も多く、次いで「町内会（自治会）回覧板」が40.3%、「ふちゅう町議会だより」が33.4%と紙媒体による情報を取得している町民が多い。
- ・それに対して、「町のホームページ」、「テレビ・ラジオ」などの電子媒体による情報取得は12.0%を下回っており、あまり普及していない。

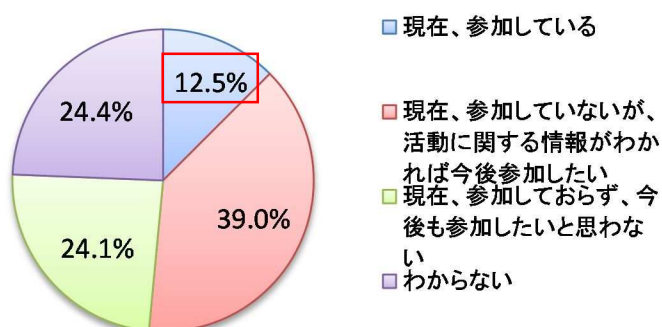
問8 あなたは、以下の地域活動に参加したことがありますか（〇は1つ）。

①町内会（自治会）の活動



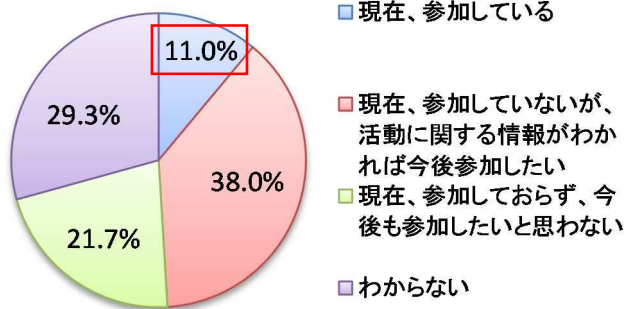
- ・府中町における町内会（自治会）活動の参加状況は、41.0%となっている。

②公民館の活動



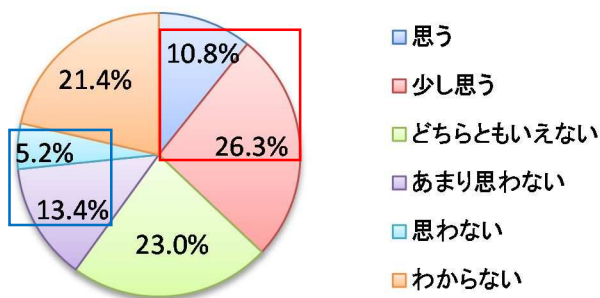
- ・府中町における公民館活動の参加状況は、12.5%となっている。
- ・公民館活動は「町内会（自治会）の活動」と比較して現在の参加者数が少ないが、活動に関する情報がわかれば参加したいという方は39.0%存在している。

③ボランティア活動



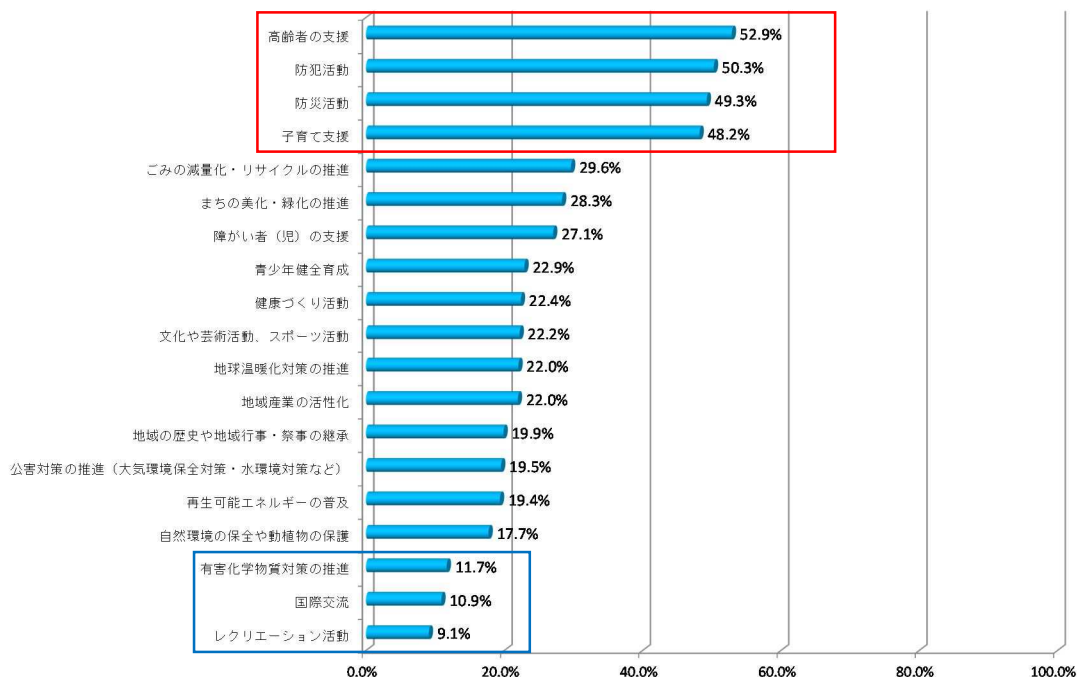
・府中町におけるボランティア活動の参加状況は、11.0%となっている。
 ・ボランティア活動は「町内会（自治会）の活動」と比較して現在の参加者数が少ないが、活動に関する情報がわかれば参加したいという方は38.0%存在している。

問9 現在の府中町は、住民と行政が協働してまちづくりに取り組んでいると思いますか（〇は1つ）。



・府中町の住民協働のまちづくりについて、取り組んでいると感じている方が37.1%、取り組んでいないと感じている方が18.6%となっている。

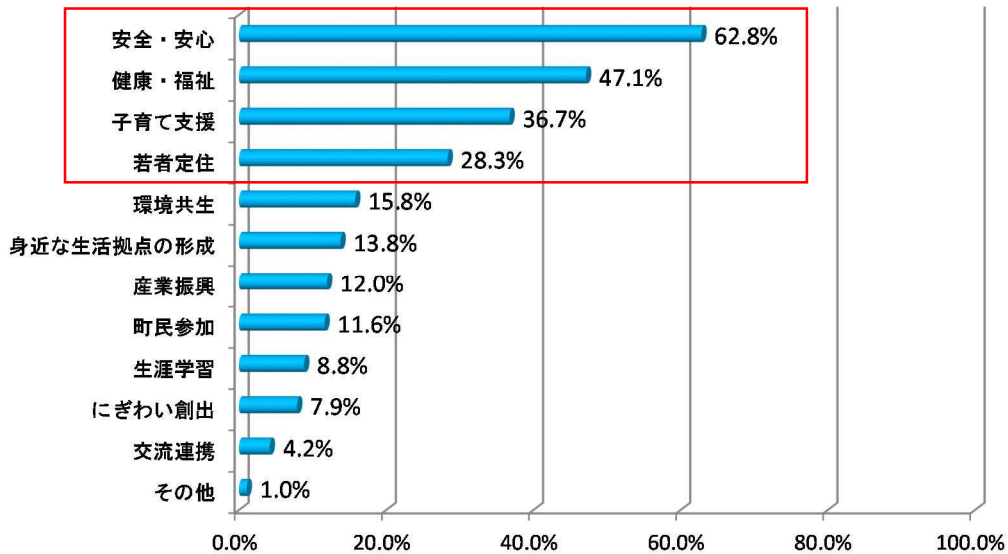
問10 下記の各取り組みのうち、あなたは行政（府中町や国、県）と住民や民間企業等が連携して取り組むべきと考える取組に〇をつけてください（〇はいくつでも）。



・府中町における住民や民間企業等が連携して取り組むべきと考える取り組みは、「高齢者の支援」が52.9%と最も多く、次いで「防犯活動」が50.3%、「防災活動」が49.3%、「子育て支援」が48.2%となっている。
 ・それに対して、「レクリエーション活動」が9.1%、「国際交流」が10.9%、「有害化学物質対策の推進」が11.7%と低い。

5. 府中町のまちづくりの将来像について

問 11 あなたは、今後、府中町がめざしていくべき将来像を表すものとして、どのような「言葉（キーワード）」がふさわしいと思いますか（〇は3つまで）。



・府中町がめざしていくべき将来像を表す言葉として、「安全・安心」が62.8%と最も多く、次いで「健康・福祉」が47.1%、「子育て支援」が36.7%、「若者定住」が28.3%となっている。

<<年齢別>>

	15歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳以上
安全・安心	62.7%	70.7%	63.6%	70.8%	61.7%	57.9%	59.9%
健康・福祉	39.2%	32.0%	36.4%	39.1%	48.6%	55.1%	57.6%
子育て支援	27.5%	53.3%	59.5%	35.9%	34.3%	29.0%	26.0%
若者定住	31.4%	32.0%	23.7%	20.3%	28.0%	28.0%	35.5%
環境共生	19.6%	5.3%	17.3%	22.4%	16.6%	15.4%	12.2%
身近な生活拠点の形成	17.6%	10.7%	12.7%	16.7%	12.0%	16.4%	11.8%
産業振興	5.9%	9.3%	8.7%	11.5%	12.0%	15.4%	13.4%
町民参加	11.8%	13.3%	8.1%	9.4%	10.9%	13.1%	14.1%
生涯学習	5.9%	1.3%	2.9%	10.4%	11.4%	11.7%	10.7%
にぎわい創出	13.7%	13.3%	6.9%	8.3%	8.6%	7.5%	5.7%
交流連携	7.8%	6.7%	2.3%	7.3%	5.1%	2.3%	2.7%
その他	0.0%	0.0%	1.2%	2.1%	0.6%	0.9%	1.1%
回答者数計	51	75	173	192	175	214	262

※各項目の最大値を色塗りで示している。

・年齢別にみると、「安全・安心」は「40歳～49歳」の方が特に、「健康・福祉」「若者定住」は「70歳以上」の方が特に、「子育て支援」は「30歳～39歳」の方が特に、将来像を表す「言葉」としてふさわしいと感じている。
 ・「15歳～19歳」の未成年の方は、「身近な生活拠点の形成」や、「にぎわい創出」「交流連携」などを、将来像を表す「言葉」としてふさわしいと感じている。

<<居住地域別>>

	府中北 小学校区	府中 小学校区	府中東 小学校区	府中中央 小学校区	府中南 小学校区
安全・安心	68.7%	65.9%	62.6%	59.8%	61.9%
健康・福祉	47.3%	45.6%	50.8%	45.0%	47.3%
子育て支援	28.7%	36.9%	40.1%	39.5%	35.7%
若者定住	30.0%	24.4%	31.6%	24.4%	32.0%
環境共生	22.0%	16.6%	12.8%	13.4%	16.3%
身近な生活拠点の形成	10.7%	19.4%	11.2%	11.0%	15.6%
産業振興	17.3%	7.4%	10.2%	15.1%	10.9%
町民参加	12.7%	12.4%	9.6%	10.7%	12.2%
生涯学習	7.3%	9.7%	10.7%	9.6%	7.1%
にぎわい創出	6.7%	7.4%	6.4%	10.3%	7.8%
交流連携	2.7%	4.6%	3.2%	4.5%	5.1%
その他	2.0%	0.5%	0.0%	1.7%	1.0%
回答者数計	150	217	187	291	294

※各項目の最大値を色塗りで示している。

- ・地域別にみると、「安全・安心」は「府中北小学校区」の方が特に、「健康・福祉」「子育て支援」は「府中東小学校区」の方が特に、「若者定住」は「府中南小学校区」の方が特に、将来像を表す「言葉」としてふさわしいと感じている。
- ・「府中小学校区」は、他地域と比較して、「身近な生活拠点の形成」を、将来像を表す「言葉」としてふさわしいと感じている。

6. 自由意見の分類

■自由意見の分類（10件以上の意見を抜粋）

●生活利便の向上に関するご意見	185	●教育環境の充実等に関するご意見	40
補助街路の整備推進	55	学校教育の充実	17
公共交通機関の充実	48	●保健・福祉の充実等に関するご意見	95
住宅地の整備、住環境の向上	46	地域福祉活動の支援	28
向洋駅周辺の区画整理・JR高架化の推進	21	福祉サービスの充実	26
●環境保全に関するご意見	85	子育て支援の充実	25
公園の整備	29	●町政運営・サービス等に関するご意見	83
緑地の整備	23	窓口サービスの充実	26
●安全・安心の確保に関するご意見	77	財政の健全化	16
交通安全施策の強化	29	情報公開の推進	11
防犯体制の充実	22	近隣市町との連携の推進	11
防災の充実	10	●その他	13
		合 計	578